Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

<u>**KUESIONER PENELITIAN**</u>

ANALISIS *CUSTOMER EXPERIENCE* DALAM MENINGKATKAN *CUSTOMER LOYALTY* PADA PEGADAIAN CP GAHARU MEDAN

Saya Dela Asnil Aida Mahasiswa Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia sedang melakukan penelitian (Tugas Akhir). Oleh karena itu, Bapak ibu yang terhormat bersama dengan ini saya ingin meminta kesediaan dari Bapak/Ibu untuk kiranya dapat membantu dalam mengisi kuesioner ini. Adapun kuesioner ini merupakan kuesioner yang saya susun dalam rangka pelaksanaan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya. Besar harapan saya untuk kiranya Bapak/Ibu dapat mengisi kuesioner ini. Terimakasih atas dukungan dan partisipasinya Bapak/Ibu dan teman teman dalam pengisian kuesioner ini.

Berilah tanda checklist (√) sesuai dengan pilihan jawaban yang ada pada kolom isian yang tersedia. Penelitian ini dapat dilakukan berdasarkan skala berikut ini :

a. SS : Sangat Setuju
b. S : Setuju
c. KS : Kurang Setuju
d. TS : Tidak Setuju
e. STS : Sangat Tidak Setuju

Data Nasabah

1. Nama :
2. Jenis Kelamin   3. Usia

   (   ) Laki-laki   (   ) < 20 tahun
   (   ) Perempuan   (   ) 21- 35 tahun
                                                                             (   ) 36- 50 tahun
                                                                             (   ) > 51 tahun

4. Pekerjaan :

(   ) Mahasiswa/Pelajar   (   ) TNI/POLRI   (   )
Wiraswasta/Pengusaha
(   ) PNS/BUMN   (   ) Pegawai/Swasta   (   ) Lainnya

A. Variabel Customer Experience

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
	Panca Indra *(Sense)*	SS	S	KS	TS	STS
1	Kebersihan outlet Pegadaian CP Gaharu terjaga dengan baik					
2	Pencahayaan Ruangan Pegadaian CP Gaharu sangat baik					
3	Ruangan Pegadaian CP Gaharu terasa harum dan wangi					
	Perasaan *(Feel)*	SS	S	KS	TS	STS
4	Security dan karyawan selalu memberi sambutan untuk saya					
5	Karyawan peduli dan melayani saya dengan ramah					
6	Saya tidak terlalu lama menunggu jika ingin melakukan transaksi					
7	Pelayanan yang diberikan karyawan CP Gaharu membuat saya merasa puas					
8	Pelayanan yang diberikan karyawan memudahkan saya dalam bertransaksi.					
	Berpikir *(Think)*	SS	S	KS	TS	STS
9	Karyawan memberikan informasi tentang promosi penjualan secara langsung atau melalui sosial media.					
10	Pegadaian CP Gaharu memberikan penawaran special seperti *bundling* produk					
11	Pegadaian CP Gaharu berada dilokasi strategis dan mudah dijangkau					
	Tindakan *(Act)*	SS	S	KS	TS	STS
12	Saat bertransaksi karyawan melakukan dengan cepat dan teliti					
13	Karyawan memberikan penjelasan tentang produk dengan jelas dan benar					

14	Karyawan mudah diajak berinteraksi					
15	Karyawan cekatan dalam melayani dan menindaklanjuti keluhan saya					
	Berhubungan (*Relate*)	**SS**	**S**	**KS**	**TS**	**STS**
16	Saya bersedia menceritakan pengalaman baik saat bertransaksi di Pegadaian CP Gaharu kepada orang lain					
17	Saya bersedia merekomendasikan Pegadaian CP Gaharu kepada orang lain					
18	Saya dapat menjadi partner Pegadaian CP Gaharu (Agen Pegadaian)					
19	Karyawan dapat membangun hubungan baik atau akrab dengan nasabah					

B. Variabel Customer Loyalty

No	Pertanyaan	Piliham Jawaban				
	Customer Loyalty	**SS**	**S**	**KS**	**TS**	**STS**
1	Saya bersedia untuk mencoba produk dan jasa lain di Pegadaian CP Gaharu					
2	Saya akan setia bertransaksi secara berulang di Pegadaian CP Gaharu dan tidak akan berpindah ke Pegadaian lain					
3	Saya akan terus bertransaksi bahkan jika tagihan mereka melebihi biaya rata-rata					
4	Saya bersedia menjaga reputasi dan merek Pegadaian sebagai bentuk kesetiaan saya pada Pegadaian CP Gaharu					
5	Pegadaian CP Gaharu menjadi pilihan pertama saya saat ingin bertransaksi baik gadai maupun emas					

Lampiran 2 Uji Validitas

Hasil uji variabel X1 (sense), X2 (feel), X3 (think), X4 (Act) dan X5 (Relate)

Correlations		X1.1	X1.2	X1.3	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,832**	,733**	,925**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86
X1.2	Pearson Correlation	,832**	1	,727**	,921**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86
X1.3	Pearson Correlation	,733**	,727**	1	,907**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86
TOTALX1	Pearson Correlation	,925**	,921**	,907**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

Correlations		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,897**	,819**	,691**	,728**	,930**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
X2.2	Pearson Correlation	,897**	1	,750**	,782**	,817**	,945**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86

X2.3	Pearson Correlation	,819**	,750**	1	,623**	,642**	,869**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
X2.4	Pearson Correlation	,691**	,782**	,623**	1	,833**	,861**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
X2.5	Pearson Correlation	,728**	,817**	,642**	,833**	1	,883**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86	86
TOTALX2	Pearson Correlation	,930**	,945**	,869**	,861**	,883**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86	86
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	TOTAX3
X3.1	Pearson Correlation	1	,552**	,257*	,776**
	Sig. (2-tailed)		,000	,017	,000
	N	86	86	86	86
X3.2	Pearson Correlation	,552**	1	,505**	,882**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86
X3.3	Pearson Correlation	,257*	,505**	1	,711**
	Sig. (2-tailed)	,017	,000		,000
	N	86	86	86	86

TOTAX3	Pearson Correlation	,776**	,882**	,711**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations						
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	TOTALX4
X4.1	Pearson Correlation	1	,922**	,803**	,736**	,952**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
X4.2	Pearson Correlation	,922**	1	,775**	,700**	,935**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
X4.3	Pearson Correlation	,803**	,775**	1	,736**	,905**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86
X4.4	Pearson Correlation	,736**	,700**	,736**	1	,861**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86
TOTALX4	Pearson Correlation	,952**	,935**	,905**	,861**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations						
		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	TOTALX5
X5.1	Pearson Correlation	1	,671**	,367**	,653**	,776**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,000
	N	86	86	86	86	86

X5.2	Pearson Correlation	,671**	1	,489**	,733**	,853**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
X5.3	Pearson Correlation	,367**	,489**	1	,495**	,790**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86
X5.4	Pearson Correlation	,653**	,733**	,495**	1	,849**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86
TOTALX5	Pearson Correlation	,776**	,853**	,790**	,849**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Hasil Uji Validitas

Variabel Customer Loyalty (Y)

Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	,569**	,595**	,691**	,714**	,838**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
Y2	Pearson Correlation	,569**	1	,600**	,614**	,542**	,779**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
Y3	Pearson Correlation	,595**	,600**	1	,678**	,634**	,844**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
Y4	Pearson Correlation	,691**	,614**	,678**	1	,785**	,890**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
Y5	Pearson Correlation	,714**	,542**	,634**	,785**	1	,872**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86	86
TOTALY	Pearson Correlation	,838**	,779**	,844**	,890**	,872**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86	86
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Lampiran 3 Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas *Sense Experience*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,900	3

Hasil Uji Reliabilitas *Feel Experience*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,937	5

Hasil Uji Reliabilitas *Think Exerience*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,704	3

Hasil Uji Reliabilitas *Act Experience*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,934	4

Hasil Reliabel *Relate Experience*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,804	4

Hasil Uji Reliabel Customer Loyalty

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,897	5

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: loyalty
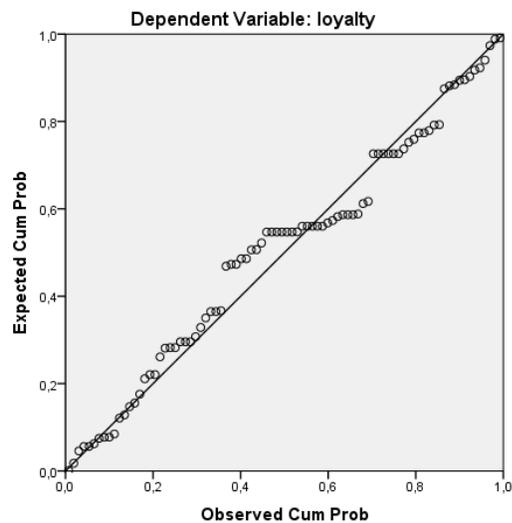
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		86
Normal Parameters[a,b]	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,82713604
Most Extreme Differences	Absolute	,107
	Positive	,084
	Negative	-,107
Test Statistic		,107
Asymp. Sig. (2-tailed)		,016[c]
Exact Sig. (2-tailed)		,257
Point Probability		0,000
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients[a]						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-,106	1,393		-,076	,940
	sense	-,003	,100	-,004	-,032	,974
	feel	,010	,064	,022	,150	,882
	think	-,030	,063	-,059	-,483	,631
	act	-,005	,088	-,009	-,054	,957
	relate	,102	,107	,156	,958	,341
a. Dependent Variable: RES_2						

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,417	2,167		1,577	,119		
	sense	,106	,155	,069	,682	,497	,656	1,524
	feel	,247	,100	,263	2,458	,016	,585	1,708
	think	,032	,098	,029	,323	,748	,816	1,225
	act	,171	,138	,145	1,240	,219	,489	2,043
	relate	,441	,166	,321	2,654	,010	,458	2,185
a. Dependent Variable: loyalty								

Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,417	2,167		1,577	,119		
	sense	,106	,155	,069	,682	,497	,656	1,524
	feel	,247	,100	,263	2,458	,016	,585	1,708
	think	,032	,098	,029	,323	,748	,816	1,225

		,171	,138	,145	1,240	,219	,489	2,043
	act							
	relate	,441	,166	,321	2,654	,010	,458	2,185
a. Dependent Variable: loyalty								

Lampiran 6 Uji Hipotesis

Hasil Uji T Coefficients

Coefficients^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	3,417	2,167		1,577	,119
	SENSE	,106	,155	,069	,682	,497
	FEEL	,247	,100	,263	2,458	,016
	THINK	,032	,098	,029	,323	,748
	ACT	,171	,138	,145	1,240	,219
	RELATE	,441	,166	,321	2,654	,010
a. Dependent Variable: LOYALTY						

Hasil Uji F

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	246,664	5	49,333	13,908	,000^b
	Residual	283,766	80	3,547		
	Total	530,430	85			
a. Dependent Variable: LOYALTY						
b. Predictors: (Constant), RELATE, THINK, SENSE, FEEL, ACT						

Hasil Uji Determinasi (Adjust R2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,682[a]	,465	,432	1,88337
a. Predictors: (Constant), RELATE, THINK, SENSE, FEEL, ACT				

Lampiran 7 Tebel Yang Digunakan Dalam Penelitian

Tabel r Hitung

DISTRIBUSI NILAI r$_{tabel}$ SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	**0.361**	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Tabel F
Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88

49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79

80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77

Tabel t Hitung

df	Pr	0.25 / 0.50	0.10 / 0.20	0.05 / 0.10	0.025 / 0.050	0.01 / 0.02	0.005 / 0.010	0.001 / 0.002
	1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
	2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
	3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
	4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
	5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
	6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
	7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
	8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
	9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
	10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
	11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
	12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
	13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
	14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
	15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
	16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
	17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
	18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
	19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
	20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
	21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
	22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
	23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
	24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678

	25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
	26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
	27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
	28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
	29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
	30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
	31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
	32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
	33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
	34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
	35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
	36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
	37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
	38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
	39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
	40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

41-80

	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
	41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
	42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
	43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
	44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
	45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
	46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
	47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
	48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
	49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
	50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141

51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

81-120

	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
	81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
	82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
	83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
	84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
	85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
	86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
	87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
	88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
	89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
	90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
	91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
	92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
	93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
	94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
	95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
	96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
	97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
	98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
	99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
	100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
	101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
	102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
	103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
	104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
	105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
	106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
	107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
	108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741

109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 8 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner

Responden	X1				X2						X3			
NO	1	2	3	TOTAL	1	2	3	4	5	TOTAL	1	2	3	TOTAL
1	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12
2	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13
3	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14
4	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12
5	5	5	5	15	5	5	4	5	5	24	2	5	5	12
6	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12
7	5	5	5	15	4	4	4	4	5	21	5	4	5	14
8	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
9	5	5	4	14	5	5	4	5	4	23	5	5	5	15
10	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	3	3	4	10
11	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	2	4	4	10
12	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25	5	2	3	10
13	4	4	4	12	4	4	4	5	5	22	3	4	4	11
14	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6
15	4	4	4	12	5	5	4	4	5	23	4	4	4	12

16	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	4	2	4	**10**
17	5	5	4	**14**	5	5	5	4	4	**23**	4	4	4	**12**
18	5	5	5	**15**	5	5	4	5	5	**24**	4	4	4	**12**
19	5	5	5	**15**	5	5	5	4	5	**24**	4	4	5	**13**
20	4	4	4	**12**	5	5	5	5	5	**25**	5	5	5	**15**
21	4	4	4	**12**	5	5	5	5	4	**24**	4	4	5	**13**
22	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	5	5	5	**15**
23	5	5	5	**15**	4	4	4	4	4	**20**	4	4	4	**12**
24	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	5	5	5	**15**
25	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	5	3	5	**13**
26	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	2	2	2	**6**
27	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	2	2	2	**6**
28	5	5	5	**15**	4	5	5	5	5	**24**	4	4	4	**12**
29	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	4	4	5	**13**
30	4	4	4	**12**	5	5	5	5	5	**25**	4	4	4	**12**
31	5	5	5	**15**	5	5	4	5	5	**24**	2	5	5	**12**
32	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	3	3	4	**10**
33	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	2	2	4	**8**
34	5	5	5	**15**	3	4	3	4	4	**18**	4	4	4	**12**
35	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	5	2	2	**9**
36	3	3	3	**9**	5	5	5	5	5	**25**	4	4	5	**13**
37	4	5	4	**13**	5	5	4	5	5	**24**	4	4	5	**13**
38	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	4	2	4	**10**
39	4	5	5	**14**	5	5	4	4	5	**23**	4	4	4	**12**
40	4	5	3	**12**	4	5	2	5	5	**21**	3	3	5	**11**
41	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	4	2	4	**10**
42	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	4	4	4	**12**
43	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	4	4	4	**12**
44	4	5	5	**14**	5	5	4	4	4	**22**	4	4	4	**12**
45	4	4	5	**13**	5	5	5	4	5	**24**	4	3	4	**11**
46	4	4	5	**13**	5	5	5	4	5	**24**	4	4	3	**11**
47	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	5	5	5	**15**
48	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	3	3	4	**10**
49	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	3	3	4	**10**
50	4	4	2	**10**	4	4	4	4	4	**20**	2	2	4	**8**

51	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	2	2	5	**9**
52	4	4	4	**12**	5	5	5	5	5	**25**	4	4	4	**12**
53	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	4	2	4	**10**
54	5	4	4	**13**	5	4	4	4	4	**21**	4	4	2	**10**
55	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	2	2	2	**6**
56	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	4	4	4	**12**
57	5	5	5	**15**	5	5	5	5	5	**25**	4	4	4	**12**
58	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	4	2	4	**10**
59	4	4	4	**12**	4	4	4	4	4	**20**	4	4	4	**12**
60	4	5	4	**13**	5	5	5	5	5	**25**	4	3	4	**11**

Lanjutan

X4					X5					Y					
1	**2**	**3**	**4**	**TOTAL**	**1**	**2**	**3**	**4**	**TOTAL**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**TOTAL**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	4	4	**18**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	4	4	5	5	**23**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	5	**17**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	5	5	**20**	5	5	2	5	**17**	4	4	5	4	4	**21**
5	4	5	4	**18**	4	5	5	5	**19**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	5	5	**20**	4	5	4	5	**18**	5	5	4	4	4	**22**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	5	4	**19**	4	4	4	5	**17**	4	4	4	5	5	**22**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	4	4	**18**	4	4	4	4	**16**	5	4	4	4	4	**21**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
5	4	5	5	**19**	5	4	4	4	**17**	4	5	4	5	5	**23**
4	4	4	4	**16**	4	5	5	5	**19**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	5	5	**20**	4	4	3	4	**15**	4	4	4	4	5	**21**
4	4	4	4	**16**	4	3	4	4	**15**	4	4	4	4	4	**20**
5	4	5	5	**19**	4	5	4	4	**17**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	4	4	**18**	4	4	4	4	**16**	4	5	2	4	4	**19**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	5	**25**

4	4	4	4	**16**	4	5	4	4	**17**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	5	**25**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	5	5	**20**	4	5	5	4	**18**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	4	4	**18**	5	5	5	5	**20**	5	5	4	5	5	**24**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	5	**17**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	5	5	**20**	5	5	2	5	**17**	5	3	3	4	5	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	5	**21**
4	4	4	4	**16**	4	4	2	4	**14**	5	4	5	5	4	**23**
3	3	3	4	**13**	4	4	3	4	**15**	4	3	3	4	4	**18**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	4	4	4	4	5	**21**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	5	4	**19**	5	5	5	5	**20**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	5	5	4	5	5	**24**
4	5	5	4	**18**	4	5	4	4	**17**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	5	5	**20**	3	4	4	5	**16**	4	5	4	4	5	**22**
4	4	4	4	**16**	4	4	2	4	**14**	5	3	3	5	5	**21**
4	4	4	4	**16**	4	4	2	4	**14**	4	4	3	4	4	**19**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
3	4	4	4	**15**	4	5	5	5	**19**	5	5	4	5	5	**24**
5	5	5	4	**19**	4	4	3	4	**15**	3	4	4	4	4	**19**
5	5	5	4	**19**	4	4	4	4	**16**	5	5	5	5	5	**25**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	5	**25**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	**20**	5	5	5	5	4	**24**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	3	3	4	3	**17**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	3	4	**15**	4	4	3	4	4	**19**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	5	5	**18**	4	5	5	5	**19**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**
4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	**16**	4	4	4	4	4	**20**