

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Kontribusi Tugas Akhir.....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Koperasi dan Tujuannya .....	5
2.1.1 Jenis-jenis Koperasi .....	5
2.2 Kredit .....	5
2.2.1 Pengertian Kredit.....	5
2.2.2 Tujuan kredit .....	6
2.2.3 Fungsi Pemberian Kredit .....	6
2.2.4 Prosedur pemberian kredit .....	7
2.3 Pengertian Sistem Pengendalian Internal .....	7
2.3.1 Stuktur Pengendalian Internal .....	8
2.3.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	8
2.3.3 Unsur – Unsur Pengendalian internal .....	8
2.3.4 Fungsi yang Terkait dalam Pengendalian Internal Piutang .....	9
2.4 Pengendalian Tingkat Transaksional .....	9
2.5 Komponen Pengendalian COSO .....	9
2.5 Prinsip Pengendalian Internal .....	10
2.5.1 Prinsip Lingkungan Pengendalian internal.....	11
2.5.2 Prinsip komponen Penaksiran Risiko .....	11
2.5.3 Prinsip Aktivitas Pengendalian .....	12
2.5.4 Prinsip Informasi dan komunikasi .....	12
2.5.5 Prinsip komponen Pengawasan .....	13
2.6 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	13
2.7 <i>Flowchart</i> .....	13
<b>BAB III. METODOLOGI .....</b>	<b>15</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	15
3.2 Tahapan Penelitian .....	15

3.3 Data, Alat dan Bahan .....	16
3.4 Pengumpulan Data .....	16
3.4 Metode Analisis .....	16
3.5 Pengambilan Kesimpulan .....	17
<b>BAB IV. DESAIN DAN SISTEM.....</b>	<b>18</b>
4.1 Gambaran Umum Credit Union Bersinar.....	18
4.1.1 Perjalanan CU Bersinar .....	18
4.1.2 Bidang Organisasi dan Managemen .....	18
4.2. Keadaan Awal CU Bersinar Santo Fransiskus Asisi.....	19
4.2.1 Sistem Mekanisme Pemberian Kredit Pada CU Bersinar .....	20
4.3. Proses penyusunan Desain .....	25
4.3.1 Konsep Desain .....	26
4.4. Deskripsi Desain Baru .....	26
<b>BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
5.1 Prosedur Analisis .....	34
5.1.1 Melakukan Analisis Prosedur Pemberian Kredit CU Bersinar .....	34
5.1.2 Melakukan Analisis risiko atas pengendalian internal .....	35
5.2 Hasil analisis.....	41
5.2.1 Hasil Analisis Prosedur Pemberian Kredit CU Bersinar .....	41
5.2.2 Hasil Penilaian Penilaian Sistem Pengendalian Internal Pada Sistem Pemberian Kredit di CU Bersinar .....	42
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
6.1. Kesimpulan.....	44
6.2. Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>46</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Komponen lingkungan pengendalian .....	11
Tabel 2. 2 komponen Penaksiran Risiko .....	11
Tabel 2. 3 Komponen Aktivitas Pengendalian .....	12
Tabel 2. 4 komponen Informasi dan Komunikasi .....	12
Tabel 2. 5 komponen Pengawasan .....	13
Tabel 2. 6. Simbol-Simbol flowchart .....	14
Tabel 4.1 Pinjaman Lalai CU Bersinar tahun 2021 .....	20
Tabel 4. 2 Jumlah Data Anggota CU. Bersinar .....	20
Tabel 5. 1 Analisis Permasalahan yang Terjadi Pada Prosedur Pemberian Kredit di CU Bersinar.....	34
Tabel 5. 2 Hasil analisis lingkungan pengendalian di CU Bersinar .....	36
Tabel 5. 3 Hasil Penilaian Penaksiran Risiko Pengendalian .....	37
Tabel 5. 4 Hasil Penilaian Komponen Aktivitas Pengendalian .....	37
Tabel 5. 5 Hasil Penilaian Komponen Informasi dan Komunikasi .....	39
Tabel 5. 6 Hasil Analisis Prosedur Pemberian Kredit CU Bersinar .....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Cube COSO (Sumber : Internal Control – Integrated Framework, Executive Summary, Comitte of Sponsoring Organization of the Tradeway Commission (COSO), May 2013) .....	10
Gambar 4. 1 Mekanisme pemberian kredit CU Bersinar.....	21
Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> permohonan kredit CU Bersinar .....	22
Gambar 4. 3 Flowchart Proses permohonan kredit CU Bersinar .....	23
Gambar 4. 4 Flowchart Pencairan kredit CU Bersinar .....	24
Gambar 4. 5 Flowchart penagihan kredit CU Bersinar.....	25
Gambar 4. 6 Tahapan Pembuatan Desain .....	26