

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir	4
1.4 Kontribusi Tugas Akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Definisi Pengukuran Kinerja	6
2.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	6
2.3 Kelemahan Pengukuran Kinerja	7
2.4 Sistem Pengukuran Kinerja <i>Balance Scorecard</i>	7
2.5 Perspektif-perspektif <i>Balance Scorecard</i>	9
2.6 Strategi Pengembangan <i>Balance Scorecard</i>	12
2.7 Tahapan Pengembangan <i>Balance Scorecard</i>	12
2.8 Tahapan Siklus Hidup Pengembangan Sistem	13
2.8.1 Analisis Sistem	13
2.8.2 Desain konseptual	14
2.8.3 Desain Fisik	14
2.8.4 Implementasi dan Konversi	14
2.8.5 Operasi dan Pemeliharaan	14
BAB III METODOLOGI	15
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.2 Tahapan Penelitian	15
3.3 Jenis dan Sumber Data	15
3.4 Pengumpulan Data	16
3.5 Metode Analisis	16
3.6 Pengambilan Keputusan	16
BAB IV DESAIN DAN PEMBUATAN	17
4.1 Keadaan Umum Objek Penelitian	17

4.1.1 Sejarah Singkat CU Sepakat Singa	17
4.1.2 Visi dan Misi CU Sepakat Singa.....	17
4.1.3 Tujuan CU Sepakat Singa.....	18
4.2 Keadaan Awal Sistem/Produk.....	18
4.3 Proses Penyusunan Desain	18
4.3.1 Analisis Sistem.....	18
4.3.2 Desain Konseptual.....	22
4.3.3 Desain Fisik	27
BAB V PENGUJIAN DAN ANALISA.....	36
5.1 Prosedur Pengujian.....	36
5.1.1 Penyusunan Strategi.....	36
5.1.2 Pengujian Balanced Scorecard (BSC) menggunakan excel	37
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	41
DAFTAR PUSTAKA	42
DAFTAR LAMPIRAN.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan CU Sepakat Singa Periode 2016-2021	3
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CU Sepakat Singa	17
Gambar 4. 2 Desain Konseptual.....	22
Gambar 4. 3 Analisis SWOT	23
Gambar 4. 4 Strategi CU Sepakat Singa	24
Gambar 4. 5 Sasaran kinerja untuk setiap perspektif BSC	24
Gambar 4. 6 Strategi map CU	25
Gambar 4. 7 Penentuan ukuran, bobot, dan target untuk setiap perspektif BSC	26
Gambar 4. 8 Tampilan Profil.....	27
Gambar 4. 9 Tampilan menu utama	28
Gambar 4. 10 Tampilan penginputan analisis SWOT	28
Gambar 4. 11 Tampilan analisis SWOT yang telah diinput	29
Gambar 4. 12 Tampilan penginputan strategi.....	29
Gambar 4. 13 Tampilan strategi yang telah diinput	29
Gambar 4. 14 Tampilan penginputan sasaran.....	30
Gambar 4. 15 Tampilan sasaran untuk setiap perspektif yang telah diinput	30
Gambar 4. 16 Tampilan perspektif BSC	31
Gambar 4. 17 Tampilan perspektif keuangan.....	31
Gambar 4. 18 Tampilan perspektif keuangan.....	32
Gambar 4. 19 Tampilan perspektif anggota.....	32
Gambar 4. 20 Tampilan perspektif anggota.....	32
Gambar 4. 21 Tampilan perspektif proses bisnis internal.....	33
Gambar 4. 22 Tampilan perspektif proses bisnis internal.....	33
Gambar 4. 23 Tampilan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	34
Gambar 4. 24 Tampilan perspektif proses bisnis internal.....	34
Gambar 4. 25 Tampilan Balance Scorecard.....	35
Gambar 5. 1 Tampilan penginputan pengujian analisis SWOT	36
Gambar 5. 2 Tampilan penginputan pengujian analisis SWOT	36
Gambar 5. 3 Tampilan penginputan pengujian strategi	37
Gambar 5. 4 Tampilan penginputan pengujian strategi	37
Gambar 5. 5 Tampilan penginputan pengujian sasaran untuk setiap perspektif	37
Gambar 5. 6 Tampilan penginputan pengujian sasaran untuk setiap perspektif	38
Gambar 5. 7 Tampilan pengujian perspektif keuangan	38
Gambar 5. 8 Tampilan pengujian perspektif anggota	38
Gambar 5. 9 Tampilan pengujian perspektif proses bisnis internal	39
Gambar 5. 10 Tampilan pengujian perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	39
Gambar 5. 11 Tampilan pengujian BSC	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data yang diperlukan dalam keempat perspektif BSC.....	15
Tabel 4. 1 Laporan Posisi Keuangan CU Sepakat Singa	19
Tabel 4. 2 Pinjaman lalai CU Sepakat tahun buku 2021	19
Tabel 4. 3 Perbandingan perkembangan CU Sepakat Singa	20
Tabel 4. 4 Data Keanggotaan CU Sepakat Singa	20
Tabel 4. 5 Rencana Anggaran Biaya tahun buku 2022	21
Tabel 4. 6 Rencana Pendapatan tahun buku 2022 CU Sepakat Singa	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Link download Microsoft Excel dalam melakukan penilaian kinerja dengan metode balance scorecard	43
Lampiran 2 Kantor CU Sepakat Singa.....	43