



**PENGARUH PENERAPAN *E-SAMSAT* DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

**MHD EMIRAL PRAYUDA
1702010039**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PERPAJAKAN
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELISERDANG
2021**



**PENGARUH PENERAPAN *E-SAMSAT* DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan
di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

**MHD EMIRAL PRAYUDA
1702010039**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PERPAJAKAN
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELISERDANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, belum pernah dipublikasikan oleh
siapapun juga sebelumnya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Deli Serdang, 25 Januari 2022



Mhd Emiral Prayuda
1702010039

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENERAPAN *E-SAMSAT* DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI MASA PANDEMI
COVID-19**

Diajukan Oleh:

Nama : Mhd Emiral Prayuda
NIM : 1702010039
Program Studi : Akuntansi Perpajakan

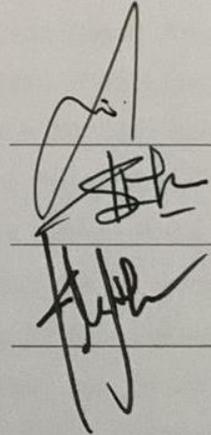
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ferawati S.E., Ak., M.Si., CA.

Penguji : Nirmala Purba, S.E., M.A., Ak.

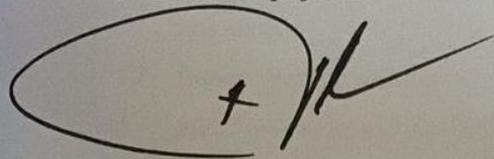
Penguji : Ferry Laurensius, S.E., M.Si.



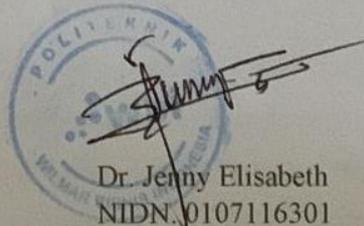
Diketahui dan Disahkan Oleh:

**Ketua Program Studi
Akuntansi Perpajakan**

**Direktur,
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**



Aston L. Situmorang, S.E., M.Si.
NIDN. 0126067305



Dr. Jenny Elisabeth
NIDN. 0107116301

**Ditetapkan di : Deli Serdang
Tanggal : 25 Januari 2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan semangat percaya diri sehingga saya dapat menyempurnakan tugas akhir (skripsi) saya dengan judul *“Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Masa Pandemi Covid-19”* dengan baik dan lancar. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk syarat dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Saya ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya dengan segala kerendahan hati saya untuk ayah terhebat saya yang bernama Irsyad Jamil dan ibu terhebat yang saya cintai Elida Aryani yang selalu memberikan semangat luar biasa dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada anak-anaknya. Tak lupa saya ucapkan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Bapak Aston L. Situmorang, S.E., M.Si, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Perpajakan yang sangat memberikan semangat serta motivasi kepada saya untuk terus berusaha dalam mengerjakan skripsi saya. Tak lupa juga saya ucapkan kepada Ibu Ferawati Zhang S.E., M.Si selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Nirmala Purba, S.E., M.A., selaku dosen pembimbing kedua saya yang sangat-sangat membantu saya memberikan solusi serta masukan dalam memecahkan masalah yang terdapat dalam penelitian skripsi saya ini hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan ke tahap sidang meja hijau. Serta tak luput juga saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Jenny Elisabeth, Ms. selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Ferry Laurensius, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan pesan moral kepada saya untuk lebih percaya diri.
3. Bapak Rohdin Manihuruk dan Ridho Alhafis selaku abang-abangan saya yang sangat mendukung saya dan memberikan nasihat ketika saya mendapati masalah.

4. Kakak dan adik saya yaitu Riliani Lupita, Elghina Fatira, dan Talitha Ardalia yang memberikan semangat tiada hentinya.
5. Teruntuk Kak May Sylvianita Savalena dan Regi Rahmadsyah saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya yang telah meminjamkan saya laptop, demi menyelesaikan penulisan skripsi sampai tahap akhir siding meja hijau.
6. Ibu Lisdayanti selaku kepala bidang bagian Kebendahaaran Penerimaan Daerah Kota Medan yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi saya.
7. Tak lupa juga saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada teman baik saya Andri Iskandar Muda Sinaga, Bernad Edi Sinaga, Rafi Thariq Hawari, Ferdinand Athonius Harianja, dan Nur Hanifah Sari Hasibuan yang telah meluangkan waktunya dalam membantu menemukan solusi pengerjaan skripsi saya.
8. Saya ucapkan terima kasih juga kepada Warung Makan Kak Eva yang telah memberikan saya tempat dan kopi yang sangat enak dalam pengerjaan skripsi saya.
9. Seluruh adik-adik mahasiswa Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan semuanya.

Dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan saya dalam mengumpulkan data serta informasi, izinkan saya meminta maaf dengan segala kerendahan hati saya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Saya sangat berharap adanya segala bentuk saran dan kritikan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini agar berguna dan mendapati manfaat bagi pembaca maupun di semua pihak yang berkepentingan terkhususnya untuk bidang penerimaan pajak kendaraan bermotor di kota medan.

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting for just being me at all time.

Deli Serdang, 25 Januari 2022



Mhd Emiral Prayuda
NIM. 1702010039

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

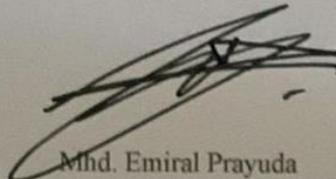
Nama : Mhd. Emiral Prayuda
NPM : 1702010039
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI MASA PANDEMI COVID-19**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Deli Serdang, 25 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Mhd. Emiral Prayuda