

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	6
1.5    Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1    Kerangka Teori.....	8
2.1.1    Definisi dan Unsur Pajak .....	8
2.1.2    Syarat Pemungutan Pajak.....	9
2.1.3    Fungsi Pajak .....	10
2.2    Teori Pendukung Pemungutan Pajak .....	10
2.2.1    Definisi Wajib Pajak .....	12
2.2.2    Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	12
2.3    Kepatuhan Pajak .....	13
2.3.1    Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	14
2.3.1.1    Usia Wajib Pajak.....	14
2.3.1.2    Pengetahuan Dasar Wajib Pajak .....	14
2.3.1.3    Pendidikan Wajib Pajak.....	15
2.3.1.4    Penghasilan Wajib Pajak .....	16
2.4    Penelitian Terdahulu .....	18

2.4.1 Kerangka Berpikir .....	20
2.4.2 Hipotesis.....	20
2.4.3 Pengaruh Usia terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	20
2.4.4 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	21
2.4.5 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	21
2.4.6 Pengaruh Penghasilan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.2 Metode Penelitian .....	23
3.3 Objek Penelitian .....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.6 Operasionalisasi Penelitian .....	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	27
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	28
3.7.2.1 Uji Validitas .....	28
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.7.2.3 Uji Normalitas.....	28
3.7.2.4 Uji Multikolinearitas .....	28
3.7.2.5 Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	29
3.7.3.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	29
3.7.3.2 Uji t Parsial .....	30
3.7.3.3 Uji F.....	30
3.7.3.4 Uji Hipotesis .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
4.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Kabanjahe .....	32
4.1.2	Visi Dan Misi KPP Pratama Kabanjahe .....	33
4.1.3	Tugas Pokok KPP Pratama Kabanjahe .....	34
4.1.4	Tujuan KPP Pratama Kabanjahe .....	34
4.1.5	Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	35
4.1.6	Struktur Organisasi .....	35
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian .....	37
4.2.1	Deskripsi Responden .....	37
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data .....	39
4.2.2.1	Uji Validitas .....	39
4.2.2.2	Uji Reliabilitas .....	40
4.2.2.3	Uji Normalitas .....	41
4.2.2.4	Uji Multikolinearitas .....	42
4.2.2.5	Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.3	Uji Hipotesis .....	43
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
4.3.2	Uji t .....	44
4.3.3	Uji F .....	45
4.4	Pembahasan .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>49</b>
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	50
5.3	Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	25
Tabel 4.1 Usia Responden .....	37
Tabel 4.2 Pendidikan Responden .....	38
Tabel 4.3 Penghasilan Responden .....	39
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas .....	42
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel 4.10 Regresi Linear Berganda .....	43
Tabel 4.11 Uji F .....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	20
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	54
Lampiran 2 Penelitian Terdahulu .....	59
Lampiran 3 Uji Deskriptif .....	60
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	60
Lampiran 5 Uji Hipotesis .....	60
Lampiran 6 Hasil Uji F .....	61
Lampiran 7 Tabulasi Data .....	61