



**PENGARUH PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
MELALUI KEPUASAN WAJIB PAJAK BADAN
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MEDAN POLONIA**

PROPOSAL SKRIPSI

**FIRMANDO SARAGIH
1602010023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PERPAJAKAN
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2020**



**PENGARUH PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
MELALUI KEPUASAN WAJIB PAJAK BADAN
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MEDAN POLONIA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan
Di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

**FIRMANDO SARAGIH
1602010023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PERPAJAKAN
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, belum pernah dipublikasikan oleh
siapapun juga sebelumnya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Deli Serdang, 4 Desember 2020



Firmando Saragih

NIM. 1602010023

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Pelayanan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Melalui Kepuasan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia

Diajukan Oleh:

Nama : Firmando Saragih
NIM : 1602010023
Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ferry Laurensius Sihaloho, S.E., M.Si
Penguji : Ferawati S.E., M.Si
Penguji : Aston L. Situmorang, S.E., M.Si

()
()
()

Diketahui dan Disahkan Oleh:

**Ketua Program Studi
Akuntansi Perpajakan**

**Direktur
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**



Aston L. Situmorang, S.E., M.Si
NIDN. 0126067305



Dr. Jenny Elisabeth
NIDN. 0107116301

Ditetapkan di : Deli Serdang
Tanggal : 14 Desember 2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Proposal skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk melengkapi persyaratan kelulusan Diploma IV (D IV) Program Studi Akuntansi Perpajakan di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Proposal skripsi ini diajukan untuk meneliti kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan Polonia dengan penilaian melalui kepuasan Wajib Pajak badan. Adapun judul Penelitian ini “Pengaruh Pelayanan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan Polonia” diharapkan akan bermanfaat bagi para pembaca dan juga dapat memberikan dampak positif bagi objek penelitian.

Proposal skripsi ini tidak terlepas dari dukungan para dosen pembimbing dan penulis mengucapkan terimakasih terhadap :

1. Ibu Dr. Ir. Jenny Elisabeth, M.S selaku Direktur P-WBI
2. Bapak Ferry Laurensius Sihaloho S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing
3. Ibu Ferawati S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Dosen Pendamping
4. Bapak Aston L Situmorang S.E., M.Si Selaku Dosen Penguji
5. Kedua Orang Tua saya yang telah memberi dukungan moral dan material terhadap penelitian ini
6. Seluruh pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini memiliki kekurangan dalam berbagai hal karena keterbatasan pengetahuan serta juga

pengalaman yang dimiliki. Maka dari itu, penulis berharap ada kritikan dan saran demi perbaikan dari pembaca untuk memperbaiki proposal skripsi ini dan semoga proposal skripsi ini juga dapat bermanfaat bagi pembaca di masa yang akan datang.

Medan, 4 Desember 2020



(Firmando Saragih)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firmando Saragih
NPM : 1602010023
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pelayanan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Melalui Kepuasan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Deli Serdang, 4 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



Firmando Saragih