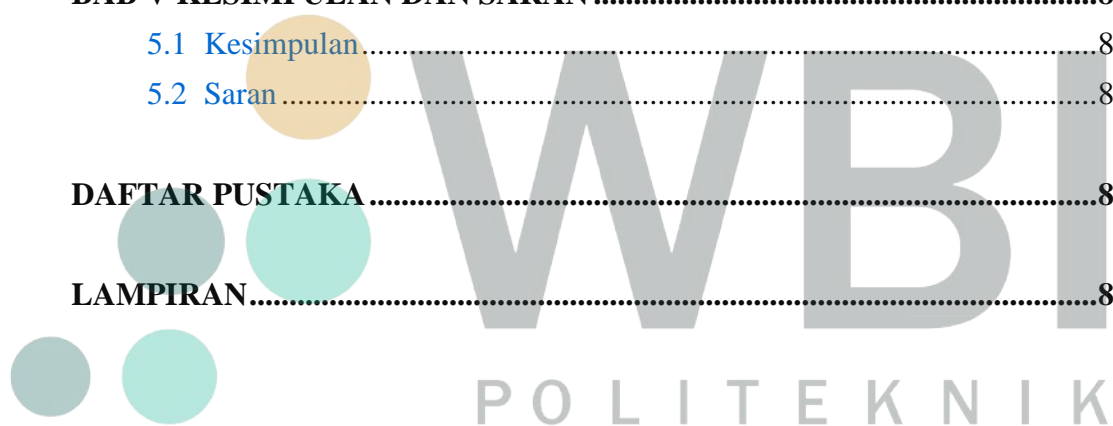


DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Batasan dan Ruang Lingkup Masalah..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 <i>Design Thinking</i> dan <i>Human Centered design</i> | 7 |
| 2.2 Kesulitan Belajar Akuntansi..... | 11 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 14 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 17 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 17 |
| 3.2 Metode Penelitian | 17 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 17 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 17 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data | 18 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 18 |

| | |
|---|-----------|
| BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN | 21 |
| 4.1 Karakteristik Responden..... | 21 |
| 4.1.1 Hasil Observasi..... | 21 |
| 4.2 Tahap Inspiration..... | 22 |
| 4.2.1 Narasi Responden | 22 |
| 4.3 Tahap Ideation | 33 |
| 4.3.1 <i>Synthesis</i> | 33 |
| 4.3.2 <i>Brainstorming</i> | 44 |
| 4.4 Tahap Implementation..... | 44 |
| 4.4.1 <i>Prototype Idetion</i> | 45 |
| 4.4.2 <i>Feedback</i> | 62 |
| 4.5 Pembahasan | 77 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 80 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 80 |
| 5.2 Saran..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 81 |
| LAMPIRAN..... | 83 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir | 14 |
| Gambar 4.1 Tema Pertama..... | 39 |
| Gambar 4.2 Tema Kedua | 39 |
| Gambar 4.3 Tema Ketiga | 40 |
| Gambar 4.4 Tema Keempat | 40 |
| Gambar 4.5 How Might We Tema Pertama..... | 42 |
| Gambar 4.6 How Might We Tema Kedua | 42 |
| Gambar 4.7 How Might We Tema Ketiga..... | 43 |
| Gambar 4.8 How Might We Tema Keempat | 43 |
| Gambar 4.9 Ide Pertama..... | 46 |
| Gambar 4.10 Ide Kedua | 47 |
| Gambar 4.11 Ide Ketiga | 48 |
| Gambar 4.12 Ide Keempat | 48 |
| Gambar 4.13 Ide Kelima | 49 |
| Gambar 4.14 Ide Keenam | 51 |
| Gambar 4.15 Ide Ketujuh..... | 52 |
| Gambar 4.16 Ide pertama yang terpilih..... | 56 |
| Gambar 4.17 Ide kedua yang terpilih..... | 58 |
| Gambar 4.18 Ide ketiga yang terpilih..... | 59 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 4.1 Kode dan Nama Responden | 35 |
| Tabel 4.2 Unduhan Informasi | 36 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| 1. Pelaksanaan wawancara telepon | 83 |
| 2. Unduhan informasi..... | 85 |
| 3. Penyatuan tema | 94 |
| 4. Perumusan pertanyaan “Bagaimana Kita Bisa” | 95 |
| 5. Ide yang dihasilkan | 96 |
| 6. Kuesioner <i>Feedback</i> | 98 |

