

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Fokus Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kontribusi atau Manfaat Tugas Akhir.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Kelembagaan.....	7
2.2 Peran Manajemen.....	10
2.3 Potensi Pariwisata.....	12
2.4 Kelompok Sadar Wisata.....	13
2.5 Kapasitas Masyarakat.....	14
2.6 Penelitian Terdahulu.....	15
2.7 Kerangka Berpikir.....	17
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....	<b>18</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	18
3.2 Jenis Penelitian.....	18
3.3 Tahapan Penelitian.....	18
3.4 Jenis Data, Alat atau Bahan.....	18
3.5 Pengumpulan Data.....	18
3.6 Metode Analisis.....	19
<b>BAB IV DESAIN DAN SISTEM</b> .....	<b>21</b>
4.1 Keadaan Umum Objek Penelitian.....	21
4.1.1 Demografi Pokdarwis NNC.....	22
4.1.2 Visi Misi Pokdarwis NNC.....	22

4.1.3	Struktur Organisasi Pokdarwis NNC.....	22
4.2	Keadaan Awal Sistem atau Produk.....	24
4.3	Proses Penyusunan Desain.....	24
4.4	Deskripsi Desain Baru .....	25
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
5.1	Data Hasil Penelitian Proses Perekrutan .....	27
5.1.1	Data Penelitian Proses Perekrutan.....	27
5.1.2	Pembahasan Proses Perekrutan .....	29
5.2	Data Hasil Penelitian Proses Pelatihan .....	29
5.2.1	Data Penelitian Proses Pelatihan .....	29
5.2.2	Pembahasan Proses Pelatihan.....	34
5.3	Data Hasil Penelitian Proses Penilaian .....	35
5.3.1	Data Penelitian Proses Penilaian.....	35
5.3.2	Pembahasan Proses Penilaian.....	36
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
6.1	Kesimpulan.....	38
6.2	Saran.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>42</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pokdarwis NNC .....	23
Gambar 4.4 Deskripsi Desain Baru.....	25
Gambar 5.1 Pelatihan Peningkatan Kapasitas Masyarakat .....	32
Gambar 5.2 Pelatihan Kenyamanan dan Keselamatan Daya Tarik Wisata.....	32

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Objek Wisata di Kecamatan Nainggolan Kabupaten Samosir .....	2
Tabel 1.2	Program Event yang pernah dilaksanakan Pokdarwis NNC .....	4
Tabel 1.3	Pelatihan yang pernah diikuti Pokdarwis NNC .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 4.1	Jumlah Keanggotaan Pokdarwis NNC .....	22