

ABSTRAK

ROMAITO WASTI SINAGA. *Peran Pokdarwis Naposo Nainggolan Creative (NNC) dalam Peningkatan Kapasitas Masyarakat di Kecamatan Nainggolan Kabupaten Samosir*. Dibimbing oleh JUNI ANGGRAINI, S.S.T., M.Si dan NUKEU NOVIA ANDRIANI S.,S.S. MM.Par

Pariwisata merupakan salah satu sektor industri terpenting dan memiliki potensi serta peluang yang besar untuk dikembangkan. Kepariwisataan dalam aspek pemberdayaan masyarakat merupakan organisasi tingkat kemasyarakatan yang tumbuh dari dan di dalam masyarakat itu sendiri, seperti sumber daya manusia Pokdarwis NNC yang mengikuti berbagai pelatihan. Tetapi pelatihan yang diikuti belum disosialisasikan kembali kepada masyarakat, sehingga belum maksimal pemberdayaan dan pengembangan sumber daya manusia Pokdarwis NNC.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran manajerial dalam proses perekrutan, proses pelatihan, dan proses penilaian di Pokdarwis NNC. Penelitian ini dilakukan pada bulan September sampai Desember 2022 di Kecamatan Nainggolan, Kabupaten Samosir. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses perekrutan di Pokdarwis NNC adalah melalui musyawarah. Proses pelatihan melalui studi banding, pembinaan organisasi, dan pelatihan eksternal atau mengikuti pelatihan dari luar. Dan proses penilaian dilakukan berdasarkan kinerja, kerjasama, dan keaktifan. Berdasarkan hasil analisis, untuk peningkatan kapasitas Pokdarwis NNC perlu dilakukan pelatihan-pelatihan internal.

Kata kunci: Pariwisata, Pokdarwis, peningkatan kapasitas

ABSTRACT

ROMAITO WASTI SINAGA. *Peran Pokdarwis Naposo Nainggolan Creative (NNC) dalam Peningkatan Kapasitas Masyarakat di Kecamatan Nainggolan Kabupaten Samosir*. Dibimbing oleh JUNI ANGGRAINI, S.S.T., M.Si dan NUKEU NOVIA ANDRIANI S.,S.S. MM.Par

Tourism is one of the most important industrial sectors and has great potential and opportunities to be developed. Tourism in the aspect of community empowerment is a societal-level organization that grows from and within the community itself, such as the NNC Pokdarwis human resources who participate in various trainings. But it has not been socialized back to the community, so that the empowerment and development of Pokdarwis NNC's human resources has not been maximized.

This study aims to determine the managerial role in the recruitment process, training process, and assessment process at Pokdarwis NNC. This research was conducted from September to December 2022 in Nainggolan District, Samosir Regency. Data processing in this study uses a qualitative descriptive analysis. The results of the study show that the recruitment process at Pokdarwis NNC is through deliberations. The training process is through comparative studies, organizational coaching, and external training or participating in external training. And the assessment process is carried out based on performance, cooperation, and activeness. Based on the results of the analysis, to increase the capacity of NNC's Pokdarwis it is necessary to carry out internal training.

Keywords: Tourism, Pokdarwis, capacity building