

ABSTRAK

Regi Rahmadsyah, Akuntansi Perpajakan, Analisis Pengukuran Kinerja Sistem Pengendalian Manajemen dengan Model *Four Levers of Control* di Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara

Sistem pengendalian manajemen adalah sebuah sistem yang dibuat yang memiliki fungsi pengendalian terhadap setiap aktivitas yang terjadi di dalam sebuah organisasi sebagai upaya untuk menentukan strategi yang sesuai untuk diterapkan dan mencapai tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini untuk melihat dan mengukur kinerja sistem pengendalian manajemen organisasi menggunakan model *four levers of control*. Objek penelitian ini adalah Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, penyebaran kuesioner, observasi dan tinjauan pustaka.

Hasil pengukuran kinerja dengan menggunakan model *four levers of control* menunjukkan elemen *belief system* dan *boundary system* diterapkan dengan sangat baik sedangkan pada elemen *diagnostic control system* dan *interactive control system* diterapkan dengan baik. Secara keseluruhan, penerapan sistem pengendalian manajemen sudah diterapkan dengan baik.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, *four levers of control*, pengukuran kinerja.

ABSTRACT

Regi Rahmadsyah, Tax Accounting, Analysis of Management Control System Performance Measurement with the Four Levers of Control Model at Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara

Management control system is a system created that has a control function on every activity that occurs within an organization in an effort to determine the appropriate strategy to be implemented and achieve organizational goals. The purpose of this study was to observe and measure the performance of the organization's management control system using the four levers of control model. The object of this research is Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara.

The research method used in this research is descriptive qualitative method. Data collection techniques used in the form of interviews, questionnaires, observation and literature review.

The results of performance measurement using the four levers of control model show that the belief system and boundary system elements are applied very well, while the diagnostic control system and interactive control system elements are also implemented well. Overall, the implementation of the management control system has been implemented effectively.

Keywords: Management Control System, four levers of control, performance measurement.