



**LAPORAN INTERNSHIP (MAGANG)**  
**Peningkatan kualitas pelayanan dan penjualan membership Tribe Fit**  
**melalui perbaikan komunikasi pada Sosial Media Tribe Fit**

**SHYAN JERREL B.S**  
**1901010033**  
**Periode Magang : 5 September 2022 – 28 Februari 2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**  
**POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA**  
**TAHUN 2023**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Laporan Magang di PT. Asian Body Care dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Binsar Sihombing selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional,
2. Bapak Hendra selaku Dosen Pembimbing Lapangan,
3. Ibu Mina Angkasa Sebagai Pemilik PT Asian Body Care
4. Ibu Nancy Tanadi sebagai General Manager Tribe Fit
5. Pak Momo sebagai Manager Marketing & Operational Tribe Fit
6. Seluruh staff Tribe Fit, dan
7. Ayah dan Ibu yang memberi dukungan dalam pelaksanaan kegiatan magang.

Laporan magang ini ditulis dengan tujuan untuk melengkapi persyaratan dari kegiatan magang/internship. Laporan magang ini diajukan untuk mempelajari proses pemasaran yang ada di PT Asian Body Care (Tribe Fit).

Saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari teknik penulisan maupun materi mengingat kemampuan yang saya miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun, selalu diharapkan demi kesempurnaan laporan saya ini. Sebelumnya, saya mohon maaf jika terdapat kata-kata yang kurang berkenan.

Medan, 16 Maret 2023

Penulis,



**Shvan Jerrel B Simanjuntak**

**NIM. 190101003**


## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini diajukan oleh:

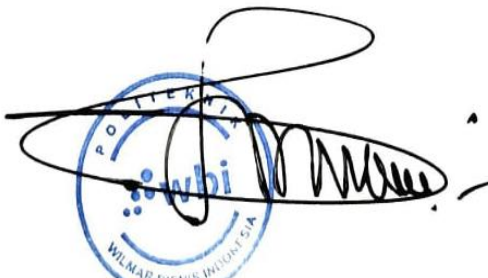
Nama : Shyan Jerrel B.S  
NIM : 1901010033  
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional  
Tempat INTERNSHIP : PT. Asian Body Care (Tribe Fit)  
Waktu INTERNSHIP : 01 September 2022 s/d 28 Februari 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk menyelesaikan pembelajaran pada program studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Medan, 16 Maret 2023

No.	Dewan Penguji	Nama	Tanda Tangan
1.	Penguji /Pembimbing internal	Dr. Hendra,SE,M.Si	

Diketahui dan disetujui,  
Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional

  
(Binsar Sihombing S.E., M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN  
PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN KULIAH  
INTERNSHIP (MAGANG)**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shyan Jerrel B Simanjuntak

NIM : 1901010033

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Jenis karya : Laporan Kuliah *Internship* (Magang)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Medan, 16 Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan



Shyan Jerrel B. Simanjuntak

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Kuliah *Internship* (Magang) ini adalah hasil karya saya sendiri, belum pernah dipublikasikan oleh siapapun juga sebelumnya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Medan, 16 Maret 2023



Shyan Jerrel B Simanjuntak  
190101003