

**ANALISIS PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MINISO KOTA MEDAN**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL**

**OLEH :
SANTY
1901010012**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2023**

**ANALISIS PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MINISO
KOTA MEDAN**

SANTY

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional

**Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2023**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul **Analisis Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap Loyalitas Pelanggan Miniso Kota Medan** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, Oktober 2023



NIM 1901010012

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Analisis Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap Loyalitas Pelanggan Miniso Kota Medan

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : Santy
- NIM : 1901010012
- Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

3. Persetujuan Pembimbing Utama
NIDN : Asmara Wildani, S.Sos.,MM.
: 0121097801

Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping
NIDN : Binsar Sihombing, S.E., M.Si.
: 0108066502

Tanda Tangan

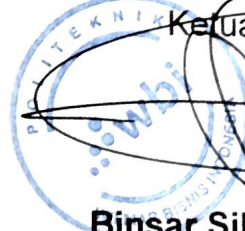


Penguji
NIDN : Drs. Vinsensius Matondang, M.B.A.
: 0119076001

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 18 Oktober 2023
Ketua Program Studi,




Binsar Sihombing, S.E., M.Si.,
NIDN 0108066502

Tanggal Lulus: 18 Oktober 2023

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul "Analisis Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap Loyalitas Pelanggan Miniso Kota Medan", Kabupaten Deli Serdang dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Ir.Jenny Elisabeth, MS., selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional dan selaku Dosen Pembimbing Pedamping tugas akhir yang telah bersedia banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, arahan serta motivasi selama waktu perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama tugas akhir telah bersedia banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, arahan serta motivasi yang sangat membantu dari awal hingga akhir proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Drs. Vinsensius Matondang, M.B.A. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pandangan dan saran untuk penyempurnaan tugas akhir saya.
5. Seluruh dosen dan staff Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
6. Kedua orang tua dan saudara - saudara saya yang senantiasa mendukung saya dan memberikan semangat serta motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Sahabat-sahabat saya yang telah menemani, belajar bersama dan memberi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
8. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan pandangan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian yang sejenis dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Deli Serdang, 18 Oktober 2023



Santy