



**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP VOLUME PENJUALAN KARTU HALO
TELKOMSEL GRAHA MERAH PUTIH
DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

M. AGUNG BAIHAQI

1501010012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG**

2018



**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP VOLUME PENJUALAN KARTU HALO
TELKOMSEL GRAHA MERAH PUTIH
DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Pemasaran di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

M. AGUNG BAIHAQI

1501010012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG**

2018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, belum pernah dipublikasikan oleh
siapapun juga sebelumnya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Deli Serdang, 7 Juni 2018



M. Agung Baihaqi

1501010012

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP VOLUME PENJUALAN KARTU HALO
TELKOMSEL GRAHA MERAH PUTIH
DI KOTA MEDAN**

Diajukan Oleh:

Nama : M. Agung Baihaqi
Nim : 1501010012
Program Studi : Manajemen Pemasaran

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pemasaran pada Program Studi Manajemen Pemasaran Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Binsar Sihombing, S.E., M.Si

Pendamping : Dany Perdana Sitompul, S.T., M.M

Penguji : Dr. Hendra, S.E., M.Si

Diketahui dan Disahkan Oleh:

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran**

**Direktur,
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

Dany Perdana Sitompul, S.T., M.M
NIDN. 0113018102

Aldon Marungkap HP Sinaga, SP, M.MA,
NIDN. 0714017101

Ditetapkan di : Deli Serdang

Tanggal : 7 Juni 2018

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pemasaran dari Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah:

Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Volume Penjualan Kartuhalo Telkomsel Graha Merah Putih di Kota Medan.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

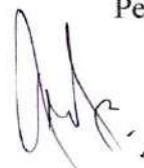
1. Bapak Aldon Marungkap H. P. Sinaga, S.P., MMA, selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Bapak Dany Perdana Sitompul, ST., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
3. Bapak Binsar Sihombing, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dany Perdana Sitompul, ST., MM, selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Dr. Hendra, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan kritikan dan masukan positif yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
7. Orang tua penulis, Bapak Dian Muhardi dan Ibu Cucu Hendrawati.
8. Adik penulis, Diana Faiza Larasati.
9. Bapak Rahmat Raharjo dan Ibu Riauna Kartika, selaku pegawai Telkomsel.
10. Teman-Teman Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam melakukan penulisan skripsi ini.
11. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian serta penulisan ini. Maka dari itu, penulis sangat memerlukan saran dan masukan yang bersifat membangun dalam penelitian ini agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan kontribusi pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Deli Serdang, 7 Juni 2018

Penulis,



M. Agung Baihaqi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Agung Baihaqi

NPM : 1501010012

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Jenis Karya : Skripsi

demii pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Volume Penjualan Kartuhalo Telkomsel Graha Merah Putih di Kota Medan.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Deli Serdang, 7 Juni 2018

Yang Membuat Pernyataan



M. Agung Baihaqi