

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Shinta. 2011. *Manajemen Pemasaran*. 1st ed. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Aloysius Rangga Aditya Nalendra, Dkk. 2021. *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Bandung, Jawa Barat: CV. MEDIA SAINS INDONESIA. <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/297173/Buku-Digital---STATISTIKA-SERI-DASAR-DENGAN-SPPS.pdf>.
- Armando, Matondang Vinsensius dan Hendra. 2020. "Analisis Pengaruh Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna GORIDE GOJEK Di Kabupaten Deli Serdang." *Syrakarta Management* 2 (1): 103–10.
- Bulkia, Sri. 2018. "KEPUASAN MAHASISWA Sri Bulkia Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin PENDAHULUAN Perguruan Tinggi Swasta Merupakan Salah Satu Alternatif Untuk Menghadapi Fenomena Meningkatnya Permintaan Masyarakat Terhadap Kebutuhan Pendidika." *Jurnal Ilmiah Manajemen* 2 (1): 49–58.
- Chandra Gregorius, Fandy Tjitono. n.d. *Service, Quality and Satisfaction*. 4th ed. yogyakarta: OFFSET ANDI CV.
- Cronin, J Joseph, and Steven a Taylor. 1994. "SERVPERF versus SERVQUAL : Reconciling Performance-Based and Perceptions-Minus-Expectations Measurement of Service Quality." *Journal of Marketing* 58 (1): 125–31. <http://www.jstor.org/stable/1252256>.
- Daga Rosnaini. 2017. *Citra, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan*. Edited by Kaisar Izzad. 1st ed. Makassar: GLOBAL RESEARCH AND CONSULTING INSTITUTE.
- Hery, S.E. M.Si. CRP. RSA.CFRM. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Edited by Diddy S. 1st ed. Jakarta: PT. Grasindo, Anggota IKAPI.
- Juanda, Bambang. 2009. *Metodologi Penelitian Ekonomi & Bisnis*. Edited by SE Lis Utari, A.MD.KOM. 2nd ed. Boogor: IPB PRESS.
- Kemendikbud, PDDikti. 2020. "Statistik Perguruan Tinggi." Jakarta: Setditjen Dikti, Kemendikbud, 2020. 2020.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management: The Millenium Edition. Marketing Management: The Millennium Edition*.

- Kotler, Philip & Keller Lane Kevin. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edited by Maulana Adi & Hardani Wibi. Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Marthalina. 2018. "Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa Di Ipdn Kampus Jakarta." *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 5 (1): 1–18.
- Noor Juliansyah, Dr. 2011. *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*. 1st ed. Jakarta: Kencana.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 1985. "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research." *Journal of Marketing* 49 (4): 41. <https://doi.org/10.2307/1251430>.
- Rahareng, Vinny Jennifer, and Nurnida Relawan. 2017. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi Pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom)." *AdBispreneur* 2 (2): 125–33. <https://doi.org/10.24198/adbispreneur.v2i2.13164>.
- Rionardi, Almasdi. 2020. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Teknologi Payakumbuh." *Jurnal Ekonomi*, 1–17. <https://doi.org/10.47896/je.v23i2.218>.
- Sarbina, Dyah Ayu Belawanti, Rr. Lulus Prapti, and Dian Triyani. 2021. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Sub Bagian Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang S1 Manajemen, FE, Universitas Semarang, Semarang, Indonesia S1 Manajemen, FE, Universitas Semarang, Semarang." *SOLUSI: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi* 19 (3): 92–101.
- Situmorang, Syafrizal Helmi. 2010. *Analisis Data Untuk Riset Manajemen Dan Bisnis*. Pertama. Medan: USU Press.
- Sulistiyowati, Wiwik. 2018. *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. Edited by M.Kn. Septi Budi Sartika, M.Pd dan M. Tanzil Multazam, S.H. Pertama. Sidoarjo, Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Taman, Abdullah, Sukirno Sukirno, Annisa Ratna Sari, Ngadirin Setiawan, and Adeng Pustikaningsih. 2013. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta." *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen* 2 (1): 99–111. <https://doi.org/10.21831/nominal.v2i1.1651>.
- tjiptono fandy, diana anastasia. 2019. *Kepuasan Pelanggan; Konsep, Pengukuran, & Strategi*. Edited by Diana Anastasia. 1st ed. Yogyakarta: andy.

- Widodo, Hendro. 2015. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar" 2: 15.
- Wijaya, David. 2016. *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Edited by Bunga Sri Fatmawati. 1st ed. Jakarta: Bumi Aksara Imprint PT. Bumi Aksara Group.