

**PENILAIAN EFEKTIVITAS BAURAN PEMASARAN JASA PADA
KEPUTUSAN PEMBELIAN NASABAH KREDIT DI PT. BPR CEMPAKA
MITRA NAGARI**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN MANAJEMEN PEMASARAN
INTERNASIONAL**

**Windy Ashari
1801010047**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2023**

**PENILAIAN EFEKTIVITAS BAURAN PEMASARAN JASA
PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN NASABAH KREDIT DI PT.
BPR CEMPAKA MITRA NAGARI**

WINDY ASHARI

TUGAS AKHIR

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLTEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA
DELI SERDANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Windy Ashari

NIM : 1801010047

Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Judul Tugas Akhir : Penilaian Efektivitas Bauran Pemasaran Jasa Pada Keputusan Pembelian Nasabah Kredit di PT. BPR Cempaka Mitra Nagari

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun secara kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan tugas akhir saya secara orisional dan otentik. Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Deli Serdang, 22 Februari 2023
Saya yang menyatakan,



Windy Ashari
NIM 1801010047

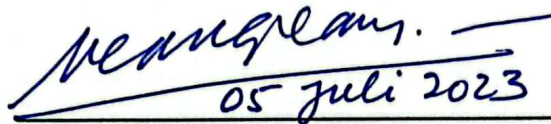
HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Penilaian Efektivitas Bauran Pemasaran Jasa Pada Keputusan Pembelian Nasabah Kredit di PT. BPR Cempaka Mitra Nagari**

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : **Windy Ashari**
- NIM : **1801010047**
- Program Studi : **Manajemen Pemasaran Internasional**

3. Persetujuan Pembimbing Utama : **Drs. Vinsensius Matondang, MBA**
NIDN : **0119076001**

Tanda Tangan


05 juli 2023

Pembimbing Pendamping : **Dr. Hendra**
NIDN : **0121038001**

Tanda Tangan



Penguji : **Bilson Pandiangan, S.Si, MM**
NIDN : **0108028203**

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 22 Februari 2023
Ketua Program Studi,



Binsar Sihombing, S.E, M.Si

Tanggal Lulus: 22 Februari 2023

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul Penilaian Efektivitas Bauran Pemasaran Jasa Pada Keputusan Pembelian Nasabah Kredit di PT. BPR Cempaka Mitra Nagari dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional, Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Dengan adanya Tugas Akhir ini, penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan serta dukungan yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini:

1. Drs. Vinsensius Matondang, MBA dan Dr. Hendra, selaku pembimbing utama dan pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan dan saran selama proses bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bilson Pandiangan, S.Si, MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk tugas akhir ini.
3. Direktur utama beserta karyawan di PT. BPR Cempaka Mitra Nagari yang sudah memberikan izin serta informasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua dan Muhammad Gilang Lesmana selaku adik penulis yang selalu melakukan *video call* dalam menguntai doa, memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Perpustakaan Politeknik WBI yang telah memberikan tempat untuk mengerjakan tugas akhir dan membantu peminjaman buku untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Wezira Putri selaku sahabat yang telah menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Rike Wulandari dan Dessy Ratna Sari selaku *partner* penulis dalam memulai dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Deli Serdang, Februari 2023



Windy Ashari