



**PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI
DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN PASIEN
RAWAT INAP MEMILIH LAYANAN NON-BPJS
DI RUMAH SAKIT MURNI TEGUH MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional
di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

CHRISTOFHER TARIGAN

1501010003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL
POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA**

DELI SERDANG

2018



**PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI
DAN PROSES TERHADAP KEPUTUSAN PASIEN
RAWAT INAP MEMILIH LAYANAN NON-BPJS
DI RUMAH SAKIT MURNI TEGUH MEDAN**

SKRIPSI

CHRISTOFHER TARIGAN

1501010003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN INTERNASIONAL

POLITEKNIK WILMAR BISNIS INDONESIA

DELI SERDANG

2018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, belum pernah dipublikasi oleh siapapun juga sebelumnya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Deli Serdang, 7 Maret 2018



Christofher Tarigan

1501010003

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI DAN
PROSES TERHADAP KEPUTUSAN PASIEN RAWAT INAP
MEMILIH LAYANAN NON-BPJS DI RUMAH SAKIT
MURNI TEGUH MEDAN**

Diajukan Oleh:

Nama : Christofher Tarigan
NIM : 1501010003
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pemasaran Internasional pada Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Drs. Vinsensius Matondang, M.B.A.
Penguji : Bilson Pandiangan, S.Si., M.M.
Penguji : Dr. Hendra, S.E., M.Si.

Matondang
Hendra

Diketahui dan Disahkan Oleh :

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Internasional**

**Direktur
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia**

Dany Perdana Sitompul, S.T., M.M.
NIDN. 0113018102

Aldon M.H.P. Sinaga, S.P., M.M.A.
NIDN. 0714017101

Ditetapkan di : Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Tanggal : 7 – Maret – 2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, rahmat dan karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Produk, Harga, Tempat, Promosi dan Proses Terhadap Keputusan Pasien Rawat Inap Memilih Layanan Non-BPJS di Rumah Sakit Murni Teguh Medan”**. Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pemasaran Internasional dari Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Aldon Marungkap HP Sinaga, S.P., M.M.A., selaku Direktur Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
2. Dany Perdana Sitompul, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.
3. Drs. Vinsensius Matondang, M.B.A., selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bilson Pandiangan, S.Si., M.M., selaku Dosen Pendamping, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Hendra, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan berbagai penilaian dan saran terhadap skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta staf di Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

7. Pimpinan dan para staf Rumah Sakit Murni Teguh Medan, yang telah membantu dalam proses penelitian.
8. Ibu saya, Anaria Gurusinga; adik saya, Emelia Gabriella dan kekasih saya, Betsheba Elisabeth, S.Ked. serta seluruh keluarga yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman program studi Manajemen Pemasaran Internasional angkatan 2013, yang juga membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kemajuan yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Deli Serdang, 7 Maret 2018

Penulis,

Christofher Tarigan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christofher Tarigan
NPM : 1501010003
Program Studi : Manajemen Pemasaran Internasional
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “**Pengaruh Produk, Harga, Tempat, Promosi dan Proses Terhadap Keputusan Pasien Rawat Inap Memilih Layanan Non-BPJS di Rumah Sakit Murni Teguh Medan**” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Deli Serdang, 7 Maret 2018

Yang Membuat Pernyataan

Christofher Tarigan

1501010003