

LAMPIRAN 1

DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

“Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Masa *New Normal* (Studi Kasus Pada *Dine In* McDonald’s Di Kota Medan)”

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Judita Roulina Situmorang. Saya adalah mahasiswa Manajemen Pemasaran Internasional Politeknik WBI. Saya menyusun kuesioner ini untuk penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Masa *New Normal* (Studi Kasus Pada *Dine In* McDonald’s Di Kota Medan)”**.

Penelitian tersebut menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Maka dari itu saya mohon bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk berkenan meluangkan waktu dan mengisi kuesioner di bawah ini dengan lengkap dan sejujurnya. Adapaun jawaban yang dituliskan pada kuesioner ini akan saya jaga kerahasiaanya.

Atas waktu yang diberikan untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Nama Responden:

Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

Kelompok Umur:

- 16 - 24 tahun
- 25 – 33 tahun

- 34 – 42 tahun
- >42 tahun

Status Pekerjaan:

- Pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswata
- PNS
- Lainnya

Petunjuk Pengisian poin pertanyaan:

1. Bacalah setiap butir pertanyaan dengan seksama dan menjawab sejujurnya
2. Anda dapat memberikan satu jawaban untuk setiap butir pertanyaan
3. Berikan tanda centang pada kolom jawaban yang tersedia.

Pilihan Jawaban	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Ragu-ragu
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Kualitas Layanan (X)

No	Dimensi	Pertanyaan	Jawaban				
			1	2	3	4	5
1	<i>Tangible</i> (berwujud)	Karyawan berpenampilan rapi, bersih dan mengenakan atribut protokol kesehatan.					

2		Penyediaan mesin <i>self order</i> untuk membantu mengurangi kontak.					
3		Seluruh area makan tertata rapi, bersih dan jarak aman pada area makan terjaga.					
4	<i>Reliability</i> (kehandalan)	Penyampaian pelayanan sesuai pesanan konsumen dan tepat waktu					
5		Karyawan menyajikan pesanan yang sesuai dengan permintaan konsumen dengan tepat waktu					
6		Karyawan segera menanggapi keluhan konsumen apabila terjadi kesalahan pesanan atau tidak sesuai dengan protokol kesehatan.					
7	<i>Responsiveness</i> (ketanggapan)	Ketika restoran dalam keadaan penuh, karyawan dapat tetap mempertahankan stabilitas kecepatan dan menjaga kebersihan.					
8		Karyawan tetap memastikan konsumen mengikuti peraturan jaga jarak meski dalam keadaan waktu pengunjung sedang tinggi.					
9		Pihak restoran memastikan bahwa seluruh fasilitas dapat digunakan dengan baik dan memiliki stok persediaan perlengkapan kesehatan seperti air bersih yang mengalir, <i>tissue, hand sanitizer</i> .					
10	<i>Assurance</i> (jaminan)	Karyawan mampu menjawab dengan baik dan jelas apabila terdapat pertanyaan dari konsumen yang menghadapi kesulitan selama di dalam restoran.					

11		Karyawan dapat membuat konsumen merasa nyaman dan aman ketika melakukan transaksi mulai dari pemesanan, pembayaran, menyantap hidangan hingga pulang dan memastikan setiap fasilitas bersih dan memastikan tidak ada antrean yang panjang untuk menjaga jarak aman.					
12		Karyawan ahli dalam melayani konsumen meskipun mengenakan atribut protokol kesehatan.					
13	<i>Empathy</i> (empati)	Karyawan peka terhadap kebutuhan konsumen (memberikan perhatian personal kepada pelanggan. Cth: membersihkan sampah makanan dari meja konsumen yang telah menyelesaikan makanannya).					
14		Karyawan membuat konsumen yang sedang melakukan dine in merasa dihargai dan dihormati saat melakukan kebersihan pada area makan.					
15		Karyawan memastikan kembali bahwa tidak terjadi kesalahan dalam pelayanan saat mengantarkan pesanan ke meja konsumen.					

Kepuasan Konsumen (Y)

No	Dimensi	Pertanyaan	Jawaban				
			1	2	3	4	5

1	Kesesuaian Harapan	Pelayanan yang diberikan khususnya pada layanan <i>dine in</i> sudah sesuai dengan protokol kesehatan yang dicantumkan pada website resmi McDonald's mengenai aturan baru selama <i>new normal</i> .					
2		Tempat makan dan menu yang dihidangkan terjaga kebersihannya					
3		Pihak restoran mampu menyeimbangkan kuota pengunjung khususnya pengguna <i>dine in</i> agar tetap menjaga jarak aman.					
4	Minat Berkunjung Kembali	Konsumen bersedia berkunjung kembali untuk menikmati hidangan menu di restoran McDonald's.					
5		Restoran McDonald's menjadi salah satu restoran makanan cepat saji favorit untuk dikunjungi selama masa <i>new normal</i> .					
6		Pada masa <i>new normal</i> , restoran McDonald's menjadi pilihan terbaik untuk					

		menikmati makanan cepat saji.					
7	Kesediaan Merekomendasikan	Bersedia mengajak kerabat untuk melakukan dine in di restoran McDonald's karena pengalaman yang didapatkan sangat memuaskan.					
8		Bersedia memberikan penilaian yang baik di ulasan untuk merekomendasikan restoran kepada kerabat.					
9		Bersedia memperkenalkan restoran McDonald's sebagai restoran makanan cepat saji yang bersih dengan aturan kesehatan, nyaman dan aman dikunjungi selama masa <i>new normal</i> .					

LAMPIRAN 2

HASIL UJI DATA DENGAN SPSS VERSI 22

UJI VALIDITAS KUALITAS LAYANAN (X)

Correlations

	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	Total.X
X.1 Pearson Correlation	1	.444**	.324**	.131	-.036	.119	.045	-.037	-.083	.133	.000	.000	.051	.169	.130	.250*
Sig. (2-tailed)		.000	.001	.192	.726	.237	.660	.717	.409	.188	1.000	1.000	.617	.093	.197	.012
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.2 Pearson Correlation	.444**	1	.442**	.072	-.015	.177	.135	.131	.108	.007	.159	.072	.071	.409**	.145	.405**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.479	.883	.078	.179	.194	.285	.947	.115	.477	.482	.000	.149	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.3 Pearson Correlation	.324**	.442**	1	.376**	.148	.119	-.015	.202*	.067	.139	.059	.151	.038	.224*	.224*	.458**
Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.143	.239	.883	.043	.509	.169	.561	.135	.704	.025	.025	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.4 Pearson Correlation	.131	.072	.376**	1	.444**	.251*	-.089	.186	.027	.133	.039	.046	.107	.203*	.193	.451**
Sig. (2-tailed)	.192	.479	.000		.000	.012	.378	.065	.788	.187	.698	.646	.291	.043	.055	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.5 Pearson Correlation	-.036	-.015	.148	.444**	1	.567**	.277**	.245*	.184	.150	.080	.140	.332**	.170	.165	.590**
Sig. (2-tailed)	.726	.883	.143	.000		.000	.005	.014	.068	.136	.430	.166	.001	.091	.101	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.6 Pearson Correlation	.119	.177	.119	.251*	.567**	1	.272**	.325**	.242*	.179	.113	.204*	.232*	.158	.124	.599**
Sig. (2-tailed)	.237	.078	.239	.012	.000		.006	.001	.015	.074	.262	.042	.020	.116	.221	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.7 Pearson Correlation	.045	.135	-.015	-.089	.277**	.272**	1	.482**	.428**	.180	.034	-.017	.184	.203*	.283**	.501**
Sig. (2-tailed)	.660	.179	.883	.378	.005	.006		.000	.000	.074	.735	.868	.067	.043	.004	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.8 Pearson Correlation	-.037	.131	.202*	.186	.245*	.325**	.482**	1	.513**	.287**	.071	.080	.324**	.069	.316**	.628**
Sig. (2-tailed)	.717	.194	.043	.065	.014	.001	.000		.000	.004	.480	.431	.001	.497	.001	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.9 Pearson Correlation	-.083	.108	.067	.027	.184	.242*	.428**	.513**	1	.277**	.048	-.003	.080	.072	.240*	.485**
Sig. (2-tailed)	.409	.285	.509	.788	.068	.015	.000	.000		.005	.637	.975	.429	.477	.016	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.10 Pearson Correlation	.133	.007	.139	.133	.150	.179	.180	.287**	.277**	1	.225*	.269**	.228*	.049	.187	.484**
Sig. (2-tailed)	.188	.947	.169	.187	.136	.074	.074	.004	.005		.025	.007	.023	.626	.062	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.11 Pearson Correlation	.000	.159	.059	.039	.080	.113	.034	.071	.048	.225*	1	.421**	.172	.129	.011	.345**
Sig. (2-tailed)	1.000	.115	.561	.698	.430	.262	.735	.480	.637	.025		.000	.088	.202	.910	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.12 Pearson Correlation	.000	.072	.151	.046	.140	.204*	-.017	.080	-.003	.269**	.421**	1	.450**	.154	-.184	.367**
Sig. (2-tailed)	1.000	.477	.135	.646	.166	.042	.868	.431	.975	.007	.000		.000	.125	.067	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.13 Pearson Correlation	.051	.071	.038	.107	.332**	.232*	.184	.324**	.080	.228*	.172	.450**	1	.329**	.315**	.545**
Sig. (2-tailed)	.617	.482	.704	.291	.001	.020	.067	.001	.429	.023	.088	.000		.001	.001	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X.14 Pearson Correlation	.169	.409**	.224*	.203*	.170	.158	.203*	.069	.072	.049	.129	.154	.329**	1	.273**	.488**
Sig. (2-tailed)	.093	.000	.025	.043	.091	.116	.043	.497	.477	.626	.202	.125	.001		.006	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X.15 Pearson Correlation	.130	.145	.224*	.193	.165	.124	.283**	.316**	.240*	.187	.011	-.184	.315**	.273**	1	.488**
Sig. (2-tailed)	.197	.149	.025	.055	.101	.221	.004	.001	.016	.062	.910	.067	.001	.006		.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total. Pearson X Correlation	.250*	.405**	.458**	.451**	.590**	.599**	.501**	.628**	.485**	.484**	.345**	.367**	.545**	.488**	.488**	1
Sig. (2-tailed)	.012	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS KEPUASAN KONSUMEN (Y)

		Correlations										
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Total.y	
Y.1	Pearson Correlation	1	.344*	.137	-.037	.007	.228*	.109	1.00	.344*	.652**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.174	.717	.944	.023	.283	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Y.2	Pearson Correlation	.344*	1	.482*	.211*	-.116	.008	-.058	.344*	1.00	.626**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.035	.251	.939	.565	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Y.3	Pearson Correlation	.137	.482*	1	.310*	.167	-.020	.007	.137	.482*	.537**	
	Sig. (2-tailed)	.174	.000		.002	.097	.845	.941	.174	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Y.4	Pearson Correlation	-.037	.211*	.310*	1	.345**	.094	-.079	-.037	.211*	.432**	
	Sig. (2-tailed)	.717	.035	.002		.000	.354	.432	.717	.035	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Y.5	Pearson Correlation	.007	-.116	.167	.345*	1	.427*	.231*	.007	-.116	.441**	

	Sig. (2-tailed)	.944	.251	.097	.000		.000	.021	.944	.251	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.228*	.008	-.020	.094	.427**	1	.371*	.228*	.008	.514**
	Sig. (2-tailed)	.023	.939	.845	.354	.000		.000	.023	.939	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	.109	-.058	.007	-.079	.231*	.371*	1	.109	-.058	.342**
	Sig. (2-tailed)	.283	.565	.941	.432	.021	.000		.283	.565	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.8	Pearson Correlation	1.000**	.344*	.137	-.037	.007	.228*	.109	1	.344*	.652**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.174	.717	.944	.023	.283		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.9	Pearson Correlation	.344*	1.000**	.482*	.211*	-.116	.008	-.058	.344*	1	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.035	.251	.939	.565	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total.y	Pearson Correlation	.652*	.626*	.537*	.432*	.441**	.514*	.342*	.652*	.626*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS KUALITAS LAYANAN (X)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.1	58.2400	20.932	.178	.760
X.2	58.0900	20.103	.318	.752
X.3	58.2100	19.339	.342	.749
X.4	58.0500	19.280	.327	.751
X.5	58.0700	17.803	.456	.738
X.6	58.0300	18.090	.483	.735
X.7	58.0400	19.008	.385	.745
X.8	58.2200	17.628	.507	.732
X.9	58.2000	18.970	.358	.748
X.10	58.1200	19.097	.365	.747
X.11	58.0100	19.990	.217	.760
X.12	57.9600	20.039	.258	.756
X.13	58.0300	19.039	.449	.740
X.14	58.0900	18.972	.363	.747
X.15	58.0000	19.030	.367	.747

UJI RELIABILITAS KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Reliability Statistics

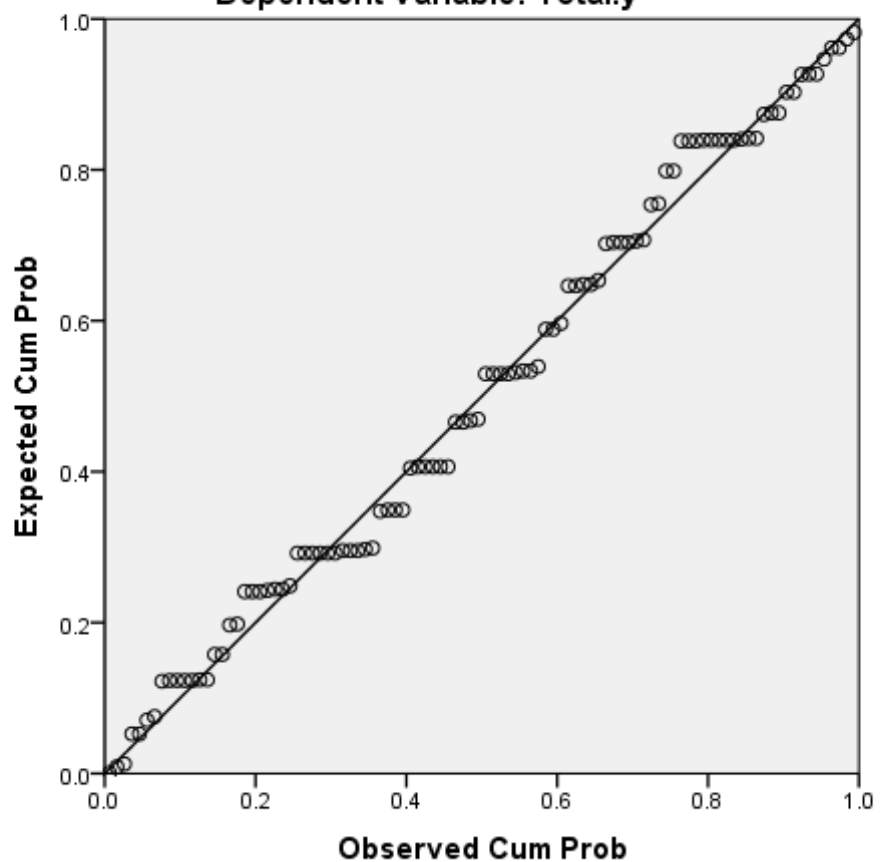
Cronbach's Alpha	N of Items
.683	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	33.6700	5.435	.499	.626
Y.2	33.6300	5.690	.491	.633
Y.3	33.7200	5.901	.378	.654
Y.4	33.7900	6.087	.224	.686
Y.5	33.7300	6.037	.228	.686
Y.6	33.7900	5.824	.320	.666
Y.7	33.7300	6.421	.153	.696
Y.8	33.6700	5.435	.499	.626
Y.9	33.6300	5.690	.491	.633

UJI ASUMSI KLASIK (UJI NORMALITAS) & UJI KOLMOGOROV SMIRNOV

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Total.y



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.15679519
Most Extreme Differences	Absolute	.079
	Positive	.062
	Negative	-.079
Test Statistic		.079
Asymp. Sig. (2-tailed)		.122 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

UJI ANALISIS REGRESI LINEAR SEDERHANA (UJI T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.955	2.924		5.798	.000
	Total.X	.337	.047	.588	7.189	.000

- a. Dependent Variable: Total.y

UJI SIGNIFIKANSI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.955	2.924		5.798	.000
	Total.X	.337	.047	.588	7.189	.000

- a. Dependent Variable: Total.y

UJI DETERMENASI (R-SQUARE)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.588 ^a	.345	.339	2.16777

a. Predictors: (Constant), Total.X

b. Dependent Variable: Total.y

LAMPIRAN 3

TABULASI 100 RESPONDEN AKHIR

No	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10	X.11	X.12	X.13	X.14	X.15	Total.X	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Total.Y
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58	3	2	2	2	2	4	2	2	3	22
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	3	4	4	4	2	33
3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	47	4	4	3	4	3	4	3	4	2	31
4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	58	3	3	3	3	3	2	3	4	3	27
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59	3	3	4	3	3	2	3	3	2	26
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
7	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	59	4	3	4	3	4	3	2	3	2	28
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
9	2	2	2	3	3	2	3	4	5	3	3	4	3	3	5	47	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33
10	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	54	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
11	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	53	4	3	4	3	4	2	3	3	3	29
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
13	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	49	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
14	2	4	3	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	4	4	48	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
15	4	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	5	2	3	2	49	3	4	3	3	4	3	4	3	3	30
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	50	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32
20	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
21	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	2	3	4	43	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
23	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	34	2	3	3	2	3	2	3	3	2	23
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	46	3	2	2	3	3	3	3	4	3	26
25	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	47	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	3	3	2	3	4	3	3	27
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	2	3	3	2	3	2	3	3	2	23
31	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	38	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	2	3	3	3	3	4	3	3	27
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	2	3	4	3	3	4	3	29
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
36	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
37	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	4	3	4	3	3	4	3	30

39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	4	4	3	4	4	4	2	4	4	33
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
43	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	40	5	4	3	5	3	5	3	3	5	36
44	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	3	3	3	3	3	4	3	29
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	4	3	2	4	3	4	4	3	4	31
48	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	48	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	2	3	3	3	4	3	3	27
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
52	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
55	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	40	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	4	4	3	4	4	3	4	33
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	5	4	4	4	3	4	4	36
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	2	4	3	2	3	2	3	4	2	25
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	4	3	4	4	3	31
63	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	4	2	3	4	3	4	3	4	4	31
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	4	3	4	3	3	4	3	30
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29
70	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51	3	4	4	3	4	3	4	4	3	32
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	4	4	5	4	3	3	4	34
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	3	3	4	3	4	4	3	30
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	3	3	4	3	4	3	3	30
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	4	3	3	3	2	3	3	27
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	3	4	3	4	3	2	4	30
80	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	51	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33

82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	4	3	3	4	3	3	4	3	30
85	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	4	3	4	4	3	31
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
90	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	74	2	4	3	2	2	2	2	3	2	22
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	5	5	5	5	4	5	4	4	5	42
92	3	3	3	5	5	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	58	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	5	4	3	5	4	5	5	4	5	40
95	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	73	4	4	4	4	3	4	5	4	4	36
96	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	66	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	32	2	4	2	2	2	2	2	2	2	20
100	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	32	2	2	2	2	2	2	4	4	2	22

LAMPIRAN 4

TABEL R UNTUK DF = 1-100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189

36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611

79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

LAMPIRAN 5

TITIK PERSENTASE DISTRIBUSI T (DF 81-120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954