

DAFTAR PUSTAKA

- Aldi, M. *et al.* (2021) 'Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pt. Fastfood Indonesia, Tbk (Studi Kasus Kfc Cabang Bg Junction Surabaya)', *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 10.
- Alhamid, T. and Anafia, B. (2019) 'RESUME: INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA', *ekonomi*, pp. 1–20.
- Alvianna, S. *et al.* (2021) 'Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Panderman Coffeee Shop di Masa Pandemi Covid-19', *Journal of Management and Business Review*, 18(2), pp. 380–392. doi: 10.34149/jmbr.v18i2.286.
- Ariani, F., Sinaga, S. and Thamrin, T. (2017) 'Aplikasi Kepma untuk Mengukur Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode Servqual Berbasis Android', *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 7(1). doi: 10.36448/jmsit.v7i1.873.
- Armando, R., Hendra and Matondang, V. (2020) 'Surakarta Management Journal', *Surakarta Management Journal*, 2(2), pp. 81–95. doi: 10.52429/SMJ.V2I2.481.
- Ikhsan, M. and Nio, S. R. (2020) 'Hubungan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen mcdonald ' s di kota padang', *Jurnal Riset Psikologi*, 001, pp. 1–13.
- Imron, I. (2019) 'Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang', *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), pp. 19–28. doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- Indrasari, M. (2019) *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN*. pertama. surabaya: unitomo press.
- Jang, H. W. and Lee (2020) 'Physical Environment Quality , and the Moderating', *Mdpi*.
- Juliana *et al.* (2021) 'Analisis Kualitas Layanan dan Servicescape Terhadap Kepuasan Pelanggan Mcdonald's Selama Covid-19', *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(2), pp. 275–288. doi: 10.36418/jiss.v2i2.191.
- Kementerian Perdagangan RI (2020) 'Surat Edaran Menteri Perdagangan Nomor 12 Tahun 2020 tentang Pemulihan Aktivitas Perdagangan yang Dilakukan pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) dan New Normal', pp. 1–23. Available at: https://covid19.go.id/storage/app/media/Regulasi/2020/Juni/surat_edaran_menteri_perdagangan_nomor_12_tahun_2020.pdf.
- Layanan Dine-in Mc Donald's* (2021). Available at: <https://mcdonalds.co.id/whats-on/layanan-dinein>.
- Lumentut, F. L. *et al.* (2014) 'ISSN 2303-1174 Faris L. Lumentut. I.D. Palandeng.', 2(3), pp. 126–136.
- Marsudi, S. Kar., M. H. (2019) *Metodologi Penelitian, Hand Out*. Lampung: CV. HIRA TECH.

- McDonald's Indonesia* (2022). Available at: <https://mcdonalds.co.id/locations>.
- Mulyono (2019) *Analisis Uji Asumsi Klasik, Binus University Business School*. Available at: <https://bbs.binus.ac.id/management/2019/12/analisis-uji-asumsi-klasik/>.
- Nanincova, N. (2019) 'Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro', *Agora*, 7(2), pp. 1–5. Available at: <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/8734/7880>.
- Nasti, T. (2020) "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penetapan Harga Terhadap Kepuasan Pada Restoran Cepat Saji KFC Metropolitan City Pekanbaru", *Manajemen Pemasaran*, 15(1), pp. 34–49.
- Putro, S. W. and Semuel, H. d. (2014) 'PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS KONSUMEN RESTORAN HAPPY GARDEN SURABAYA', in *Manajemen Pemasaran*.
- Revida, F. (ed.) (2021) 'Metodologi Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0', in. CV. DOTPLUS Publisher, p. 22. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=IJ8hEAAAQBAJ&lpg=PR1&hl=id&pg=PR1#v=onepage&q&f=false>.
- Ridoanto, T., Mislinawati and Triaudi, G. (2020) 'Kepuasan Konsumen', *PENGARUH PENGALAMAN, PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT*. Available at: [http://repo.darmajaya.ac.id/2870/5/BAB II.pdf](http://repo.darmajaya.ac.id/2870/5/BAB%20II.pdf).
- Sjaklif, V., Hendra and Pandiangan, B. (2020) 'The influence of brand equity on consumer responses', *International Journal of Economic and Business Applied*, 1(2), pp. 231–243. doi: 10.1108/07363761311290849.
- Sulviandani, S., Bachri, S. and Mubaraq, R. (2020) 'Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Morowali', *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 4(3), pp. 265–270. doi: 10.22487/jimut.v4i3.129.
- Ummah, S. (2021) 'Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Makanan di Masa Pandemi Covid-19 Pada Restoran Cepat Saji Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Niat Perilaku Beli Ulang Burger King di Yogyakarta', *Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Islam Indonesia*, pp. 1–136.
- Wowor, M. C. (2015) 'TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN KLAPPERTAART DI KARTINI CAKE AND BAKERY MANADO', *TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN KLAPPERTAART DI KARTINI CAKE AND BAKERY MANADO*.