

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO PERJALANAN
WISATAWAN TERHADAP MOTIVASI PERJALANAN
WISATAWAN SUMATERA UTARA KE MALAYSIA
PASCA PANDEMI COVID-19**

**TUGAS AKHIR
PROGRAM SARJANA TERAPAN
PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA**

**Diajukan Oleh :
Jamik
1804010020**



**Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2022**

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO PERJALANAN
WISATAWAN TERHADAP MOTIVASI PERJALANAN
WISATAWAN SUMATERA UTARA KE MALAYSIA PASCA
PANDEMI COVID-19**

JAMIK

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi
Pengelolaan Konvensi dan Acara

**Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia
Deli Serdang
2022**

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir berjudul ***Pengaruh Persepsi Risiko Perjalanan Wisatawan Terhadap Motivasi Perjalanan Wisatawan Sumatera Utara Ke Malaysia Pasca Pandemi COVID-19*** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Deli Serdang, 03 Oktober 2022



NIM 1804010020

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Pengaruh Persepsi Risiko Perjalanan Wisatawan Terhadap Motivasi Perjalanan Wisatawan Sumatera Utara Ke Malaysia Pasca Pandemi COVID-19

2. Identitas Mahasiswa
- Nama : Jamik
- NIM : 1804010020
- Program Studi : Pengelolaan Konvensi dan Acara

3. Persetujuan Pembimbing Utama : Nukeu Novia Andriani S.,S.S.MM.Par
NIDN : 0130113603

Tanda Tangan



Pembimbing Pendamping : Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos.,MM
NIDN : 012109801

Tanda Tangan




Penguji : Prof.Dr.M. Yuwana Marjuka
NIDN : 0301115301

Tanda Tangan



Mengetahui,
Deli Serdang, 03 Oktober 2022
Ketua Program Studi,



Nukeu Novia Andriani S.,S.S.MM.Par

Tanggal Lulus: 14 Oktober 2022

ABSTRAK

JAMIK. *Pengaruh Persepsi Risiko Perjalanan Wisatawan Terhadap Motivasi Perjalanan Sumatera Utara Ke Malaysia Pasca Pandemi COVID-19*. Dibimbing oleh NUKEU NOVIA ANDRIANI dan ASMARA WILADANI PASARIBU.

Penelitian ini membahas pengaruh persepsi risiko perjalanan wisatawan terhadap motivasi perjalanan Sumatera Utara ke Malaysia pasca pandemi COVID-19. Malaysia merupakan salah satu dari sekian negara yang industri pariwisatanya tengah dalam masa pemulihan dari krisis pariwisata akibat pandemi COVID-19. Wisatawan mancanegara yang berkunjung ke Malaysia pun menurun sejak pandemi COVID-19. Dikarenakan Wisatawan pasca pandemi cenderung memiliki kekhawatiran lebih tinggi terhadap risiko perjalanan dibandingkan sebelum pandemi COVID-19. Persepsi wisatawan mengenai persepsi risiko perjalanan mampu menjadi gambaran dasar untuk mengetahui bagaimana kekhawatiran dan keraguan wisatawan Sumatera Utara untuk meningkatkan motivasi melakukan perjalanan ke Malaysia pasca Covid 19. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi risiko perjalanan wisatawan Sumatera Utara ke Malaysia pasca pandemi COVID-19. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin terdapat sampel yaitu sebanyak 100 wisatawan Sumatera Utara. Teknik analisis data yang digunakan analisis deskriptif dan analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi perjalanan. Persamaan regresi diperoleh $Y = 4.565 + 0.316 (X)$ menunjukkan adanya hubungan antara persepsi risiko perjalanan yang meliputi *physical risk*, *social risk*, *Psychological risk*, *Financial risk*, *performance risk* dan *Time-loss risk* terhadap motivasi perjalanan wisatawan Sumatera Utara ke Malaysia pasca pandemi COVID-19.

Kata kunci: Persepsi Risiko, Motivasi, COVID-19

ABSTRACT

JAMIK. The Effect of Tour Travel Risk Perception on Tour Travel Motivation Sumatera Utara Tourist to *Malaysia* during the COVID-19 Pandemic. Supervised by NUKEU NOVIA ANDRIANI and ASMARA WILADANI PASARIBU.

This research discusses the effect of tour travel risk perception on tour travel motivation on Sumatera Utara Tourists to *Malaysia* during the COVID-19 Pandemic. Malaysia is one of the countries whose tourism industry is recovering from the tourism crisis due to the COVID-19 pandemic. Foreign tourists visiting Malaysia have also decreased since the COVID-19 pandemic. This is because post-pandemic travelers tend to have higher concerns about travel risks than before the COVID-19 pandemic. Tourist perceptions regarding the Risk Perception of travel are able to become a basic illustration to find out how the worries and doubts of Sumatera Utara tourists increase their travel motivation to Malaysia after Covid 19. This research aimed to examine and analyze the effect of Tour Travel Risk Perception includes *physical risk*, *social risk*, *Psychological risk*, *Financial risk*, *performance risk* and *Time-loss risk* on Tour Travel Motivation on Sumatera Utara Tourist to *Malaysia* during the Covid-19 Pandemic. In this the research used a quantitative method. Sampling the population using the Slovin formula, there were a sample of 100 respondents. The technique of data analysis uses simple linear regression. The results of the study illustrate the risk perception has a positive and significant effect on tour travel motivation. The equality of this regression is $Y = 4.565 + 0.316 (X)$ illustrating Tour Travel Risk Perception has a positive and significant effect on Tour Travel Motivation Sumatera Utara Tourist to *Malaysia* during the COVID-19 Pandemic.

Keywords: Risk Perception, Motivation, COVID-19

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Persepsi Risiko Perjalanan Wisatawan Terhadap Motivasi Perjalanan Wisatawan Sumatera Utara Ke Malaysia Pasca Pandemi COVID-19" dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara (S.Tr.Par), Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Nukeu Novia Andriani S.,S.S.MM.Par dan Ibu Asmara Wildani Pasaribu, S.Sos.,MM selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat membantu selama penyusunan tugas akhir ini. Di samping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Prof.Dr.M.Yuwana Marjuka selaku dosen penguji serta kepada bapak Aji Prasetya Hadi S.Par.M.M.Par selaku dosen pembimbing bayangan. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah tercinta Jafar Siddik, almarhumah ibunda tersayang Minik, saudara terkasih Ali Umar, Ali Usman, dan Ali Akbar, serta seluruh keluarga besar atas segala doa dan kasih sayangnya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak Tourism Malaysia Medan yang telah memberikan bantuan berupa data yang dibutuhkan selama penelitian ini berlangsung. Kepada Encik Hishamuddin Mustafa selaku direktur Tourism Malaysia Medan periode 2019/2022, dan bapak TW Harsono Pane serta staf Konsulat Jenderal Malaysia Medan.

Terimakasih kepada:

1. Akmalul Hamongan Simatupang
2. Komplotan Pejuang Tugas: Amanda Christabella dan Geby Annisa Mayunda, kalian rekan sejawat dikala kegundahan tugas datang.
3. Anisa Farhanna Dila Sidabutar
4. Muang kost Bilton: Fifi Plorensa Br. Surbakti dan Kristina S Aritonang
5. Best Boy : Muhammad Fauzi dan Muhammad Rumanto
6. Drama Queen: Natasya Andriani, Annika Mayangsari, dan Nadya Divariz
7. Keluarga Pengelolaan Konvensi dan Acara 2018

Deli Serdang, 03 Oktober 2022

Jamik