

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

Guna penyusunan skripsi dalam rangka memenuhi syarat untuk dapat menyelesaikan program D4 pada Politeknik Wilmar Bisnis Indonesia, diperlukan data-data dan informasi yang mendukung kelancaran penelitian ini. Demi tercapainya tujuan penelitian ini, maka penyusun mohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/I untuk membantu mengisi kuesioner atau daftar pertanyaan yang telah disediakan.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I, penyusun mengucapkan banyak terima kasih karena telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini dan peneliti mohon maaf apabila ada pertanyaan yang kurang berkenan.

Hormat Saya

Jiani Novira Sinaga

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia : 17 – 20 tahun
 21 – 25 tahun
 > 25 tahun
3. Jenis Kelamin :
4. Berapa kali berbelanja di Shopee? :

II. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah sebaik-baiknya setiap pertanyaan dan setiap alternatif jawaban yang diberikan
2. Pilih alternatif jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda
3. Pengukuran skala *likert* dengan ukuran sebagai berikut:

No	Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Netral (N)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

(Lanjutan)

No	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Kualitas produk yang dijual di Shopee sesuai dengan keinginan saya.					
2	Tampilan produk yang ada di Shopee sesuai dengan produk yang saya terima.					
3	Produk yang dijual memiliki daya tahan yang lama sesuai dengan pemakaian dan jenis dari produk tersebut.					
4	Kualitas produk yang dibeli sesuai dengan yang saya inginkan.					
5	Shopee memberikan kenyamanan berbelanja yang maksimal.					
6	Shopee merupakan <i>marketplace</i> yang bisa dipercaya dalam hal berbelanja.					
7	Produk memiliki fitur yang berguna bagi saya.					

KUALITAS PRODUK

HARGA

No	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Harga produk yang dijual di Shopee terjangkau.					
2	Harga produk bervariasi dari beberapa seller yang ada di Shopee dengan jenis produk yang sama.					
3	Harga produk yang dijual sesuai dengan kualitas yang ada pada deskripsi produk					
4	Harga produk di Shopee mampu bersaing dengan harga di toko konvensional					
5	Harga produk sesuai dengan manfaat produk yang saya butuhkan					
6	Harga produk memiliki manfaat yang bagus di banding produk lain					

ULASAN PRODUK

No	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya merasa ulasan meningkatkan efektivitas dalam berbelanja <i>online</i>					
2	Saya merasa ulasan dapat membantu ketika sedang berbelanja <i>online</i>					
3	Saya merasa ulasan memiliki pengaruh langsung dalam menemukan informasi produk yang dibutuhkan					
4	Saya merasa ulasan memungkinkan untuk mendapatkan informasi produk yang penting					
5	Ulasan produk mempengaruhi keputusan saya dalam pembelian produk					

MINAT PEMBELIAN KEMBALI

No	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya akan memilih produk yang ingin dibeli di Shopee setelah mengetahui informasi mengenai Shopee					
2	Saya akan melakukan transaksi pembelian di Shopee setelah mengetahui informasi mengenai Shopee					
3	Saya akan menceritakan Shopee kepada orang lain mengenai banyaknya promo yang ditawarkan					
4	Saya adalah <i>marketplace</i> pertama yang akan saya akses untuk berbelanja <i>online</i>					
5	Saya ingin mengetahui lebih tentang fasilitas yang ada di Shopee					
6	Saya ingin mengetahui lebih tentang jenis produk yang ada di Shopee					

