

ABSTRAK

LOUIS FEBRI ANGGI. Desain Implementasi Balance Scorecard Pada CU Sepakat Singa. Dibimbing oleh FERRY LAURENSIUS S.E., M.Si

Koperasi Kredit atau Credit Union (CU) merupakan lembaga keuangan yang berpihak kepada masyarakat menengah ke bawah, adapun tujuannya ialah untuk melayani para anggota agar kebutuhan dan permasalahan keuangan mereka dapat teratasi. Sehingga CU perlu memberikan kenyamanan dan kepercayaan kepada anggota dalam melakukan simpan pinjam. Untuk mengatasi hal tersebut CU sebaiknya mengatasi konflik dengan menyusun strategi dengan melakukan pengukuran kinerja menggunakan metode Balance Scorecard (BSC). Tujuan dari sistem ini adalah untuk menghasilkan suatu pengukuran kinerja CU Sepakat Singa berupa kartu skor jika dilakukan dengan metode Balance Scorecard. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang menggunakan data primer dan sekunder yang diperoleh dari CU Sepakat Singa. Hasil dari penelitian ini menunjukkan CU Sepakat Singa belum tercapai dalam mengimplementasikan strateginya. Dimana pengimplementasian strategi diterapkan dengan melakukan analisis SWOT. Hal ini dapat dilihat pada hasil pengukuran kinerja CU Sepakat Singa dengan menggunakan metode BSC pada perspektif keuangan, perspektif anggota, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang mencapai skor 87. Dimana hasil dari skor tersebut sudah cukup baik, tetapi harus ditingkatkan lebih baik lagi karena kurang dari skor bobot yang diinginkan yakni 100.

Kata kunci: Koperasi Kredit, pengukuran kinerja, analisis SWOT, Balance Scorecard

ABSTRACT

LOUIS FEBRI ANGGI. Design of Implementation of Balanced Scorecard in CU Sepakat Singa. Supervised by FERRY LAURENSIUS S.E., M.Si

Credit Unions (CU) are financial institutions that are in favor of the lower middle class, while their goal is to serve members so that their financial needs and problems can be resolved. So that CU needs to provide comfort and trust to members in making savings and loans. To overcome this, CU should resolve conflicts by developing a strategy by measuring performance using the Balanced Scorecard (BSC) method. The purpose of this system is to produce a measurement of the performance of CU Sepakat Singa in the form of a score card if done using the Balanced Scorecard method. This research is a qualitative descriptive study using primary and secondary data obtained from CU Sepakat Singa. The results of this study indicate that CU Sepakat Singa has not been achieved in implementing its strategy. Where the implementation of the strategy is implemented by conducting a SWOT analysis. This can be seen in the results of measuring the performance of CU Sepakat Singa using the BSC method on a financial perspective, a member perspective, an internal business process perspective, and a learning and growth perspective which achieves a score of 87. even better because it is less than the desired weight score of 100.

Keywords: Credit Union (CU), performance measurement, SWOT analysis, Balanced Scorecard